



UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT  
Two United Nations Plaza  
New York, NY 10017

Athens, 6 September 2013

**Re: COP Report**

To whom it may concern,

We are herewith submitting our annual COP Report for the period 01.01.2012-31.12.2012 along with our 5<sup>th</sup> Annual CSR report for 2012.

We would like, once again, to reconfirm our company's commitment to the UN GLOBAL COMPACT and its 10 principles. This year our COP Report also includes the measurable outcome of several of our programs.

These past few years the Greek economy has been hard hit by the economic crisis and although we are now striving to survive, it is more important than ever to work towards preserving and protecting basic human rights, the rights of the work force, protecting the environment, fighting against corruption, protecting and advancing new technologies with the aim of creating a sustainable future for our company and society as a whole.

Sincerely,

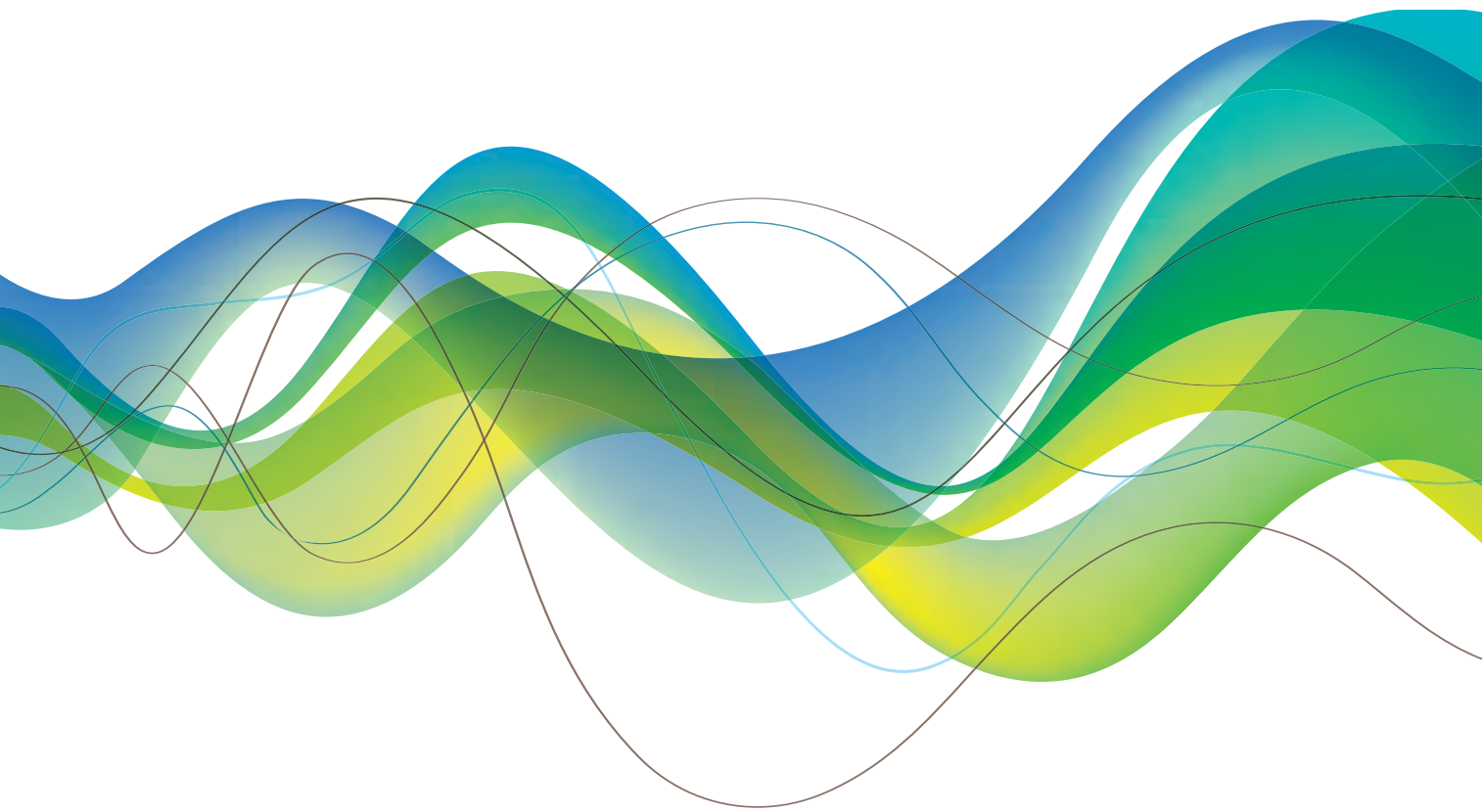
  
MAMIDOIL - JETOIL SA  
GREEK PETROLEUM COMPANY  
27 EVROTA STR. & KIFISSOU  
145 64 - KIFISSIA - GREECE

Nikos Mamidakis

Managing Director / CEO

εταιρική κοινωνική ευθύνη

2012



**JETOIL**



02	Μήνυμα Αντιπροέδρου, Αναπληρωτή Διευθύντα Συμβούλου Υπευθύνου ΕΚΕ
04	Η Εταιρεία
08	Εταιρική Διακυβέρνηση
16	Ανθρώπινο Δυναμικό
22	Αγορά
26	Κοινωνία
30	Περιβάλλον
36	Μεθοδολογία
37	Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2012 - Δεσμεύσεις για το 2013
39	Λεξικό Όρων
40	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας
41	Πίνακας GRI

## Εισαγωγή

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012 είναι η 5η κατά σειρά για τη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL και αποτελεί πηγή ενημέρωσης όλων των συμμετόχων για τη στρατηγική και τις δεσμεύσεις της εταιρείας σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Αειφορίας και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στην Έκθεση αυτή συγκεντρώνονται και παρουσιάζονται όλες οι δράσεις και τα προγράμματα που η εταιρεία εφάρμοσε το 2012, πιστή στις αρχές και στις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει με σκοπό να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της εποχής και να συμβάλει προς την κατεύθυνση της Αειφόρου και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

## Μήνυμα Αντιπροέδρου & Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλου

### Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Οι εταιρείες σήμερα οφείλουν να σταθούν δίπλα στους συμμετόχους, με αίσθημα ευθύνης και αντιλαμβανόμενες το ρόλο τους μέσα στην κρίση να επενδύσουν στο μέλλον, το δικό τους αλλά και του ευρύτερου οικονομικοκοινωνικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούνται. Είναι πραγματικά δύσκολο μέσα σε συνθήκες μεγάλης ύφεσης, τεράστιας έλλειψης ρευστότητας, έντονης αβεβαιότητας για το αύριο, να προχωρά μία εταιρεία και να επιμένει σε μία πορεία με στόχο να είναι κοινωνικά υπεύθυνη απέναντι σε όλους τους συμμετόχους της. Η πορεία αυτή, αντίξοχη μέσα στις συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στην ελληνική οικονομία και στην ελληνική κοινωνία, είναι μονόδρομος για τις επιχειρήσεις σήμερα αλλά και υποχρέωση για να εξασφαλιστεί η σταθερότητα και να υποστηριχθεί η ανάπτυξη και το υπεύθυνο επιχειρείν.

Αυτό πιστεύουμε εδώ και χρόνια εμείς στην JETOIL και γι' αυτό το λόγο παρά τις ολοένα αυξανόμενες δυσκολίες συνεχίζουμε με μικρά αλλά σταθερά βήματα να κάνουμε πράξη τις δεσμεύσεις μας. Στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί η μείωση της κατανάλωσης καυσίμων, η έλλειψη ρευστότητας, η αδυναμία είσπραξης οφειλών, η ανεργία και η υψηλή φορολογία στα καύσιμα, είναι μια σειρά από προκλήσεις που πρέπει να διαχειριστούμε αποτελεσματικά. Προκλήσεις που λαμβάνονται υπόψη στο στρατηγικό μας σχεδιασμό χωρίς, όμως, να αποτελούν τροχοπέδη στο Όραμα της εταιρείας για ένα αειφόρο μέλλον. Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε σκληρά και πιστεύουμε ότι ακόμη και υπό συνθήκες ύφεσης υπάρχουν πάντα ευκαιρίες που μπορούν και πρέπει να αξιοποιηθούν από τις εταιρείες που θέλουν να διαφοροποιηθούν και να καινοτομήσουν. Η JETOIL έχοντας ενσωματώσει στη δραστηριότητά της μια υπεύθυνη στρατηγική για την ΕΚΕ, συμβάλει στη διαμόρφωση συνθηκών που υποστηρίζουν το υπεύθυνο επιχειρείν. Οικοδομεί ισχυρές σχέσεις εμπιστοσύνης με το σύνολο των συμμετόχων της, εξασφαλίζει άριστη ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και ενδυναμώνει την εταιρική της ταυτότητα ενισχύοντας περαιτέρω τις Αξίες, την Αποστολή και το Όραμά της.

Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία προχώρησε το 2012 σε επαναπροσδιορισμό του Οράματος, της Αποστολής αλλά και των Αρχών της μέσα από ενδο-εταιρικές διεργασίες, με τη συμμετοχή στελεχών από διάφορα επίπεδα (διοίκηση, διευθυντές, προϊστάμενοι). Οι διεργασίες αυτές έχουν για εμάς ιδιαίτερη σημασία και βαρύτητα καθώς εκφράζουν έμπρακτα την εταιρική μας φιλοσοφία και τη δέσμευσή μας για ένα μέλλον στο οποίο είναι πλήρως ενσωματωμένη η Αειφόρος και Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Φέτος έχουμε τη χαρά να «γιορτάζουμε» 5 χρόνια εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας, 5 χρόνια δέσμευσης απέναντι στους συμμετόχους μας, 5 χρόνια προγραμμάτων και δράσεων ΕΚΕ. Μέσα σε αυτά τα 5 χρόνια πολλά πράγματα άλλαξαν στην Ελλάδα, αλλά και στην εταιρεία μας. Είδαμε πολλά εταιρικά θέματα να εξελίσσονται θετικά και βεβαίως υπάρχουν ζητήματα που χρειάζονται αναθεώρηση και βελτίωση αμέσως μόλις το οικονομικό περιβάλλον το επιτρέψει. Με συνέπεια και σταθερότητα συνεχίσαμε και εξελίξαμε την εταιρική μας υπευθυνότητα και είμαστε περήφανοι που τα τελευταία χρόνια οι προσπάθειές μας αυτές έχουν αναγνωριστεί στο πλαίσιο συμμετοχής μας σε σημαντικούς θεσμούς, όπως αυτός του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας (CRIndex 2012). Είχαμε τη χαρά να λάβουμε για 2η συνεχόμενη χρονιά διάκριση Silver, ενώ στα τέλη του 2012 στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στα ΔΕΗ Environmental Awards, λάβαμε διπλή βράβευση για προγράμματα που αφορούν στο Περιβάλλον.

Δεσμευόμαστε ότι θα παραμείνουμε πιστοί στις αρχές και τις αξίες μας και θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε υπεύθυνα, τηρώντας πάντα τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, τις οποίες έχουμε προσυπογράψει από το 2010. Είμαστε αισιόδοξοι ότι, παρ' όλες τις δυσκολίες, θα συνεχίσουμε να δημοσιοποιούμε εκθέσεις εταιρικής υπευθυνότητας επικοινωνώντας έτσι τις δεσμεύσεις μας για το μέλλον, τις δράσεις και τα προγράμματά μας, με γνώμονα την προσφορά στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

**Ελευθερία Μαμιδάκη**  
Αντιπρόεδρος  
MAMIDOIL JETOIL A.E.

**Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης**  
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος  
MAMIDOIL JETOIL A.E.

## Μήνυμα Υπευθύνου ΕΚΕ

### **Αγαπητοί φίλοι,**

Το ότι το 2012 ήταν μία ακόμη δύσκολη, ίσως η δυσκολότερη έως σήμερα χρονιά για την ελληνική οικονομία και τις επιχειρήσεις, είναι ένα γεγονός ευρέως παραδεκτό. Τις δυσκολίες αυτές τις έχουμε βιώσει όλοι... Και για την JETOIL ωστόσο ήταν μία χρονιά κλειδί, μία χρονιά επίμονων και επίπονων προσπαθειών για να μπορέσει η εταιρεία να επιβιώσει και να συνεχίσει να λειτουργεί απρόσκοπτα μέσα σε ένα σχεδόν εχθρικό περιβάλλον γεμάτο αγωνίες για το μέλλον της Ελλάδας και κατά συνέπεια όλων μας... Για πρώτη φορά στη 40χρονη και πλέον ιστορία της, η εταιρεία μας αναγκάστηκε να προβεί σε μείωση μισθών των εργαζομένων της, μαζί με άλλες μειώσεις και περικοπές εξόδων στην προσπάθεια της να διατηρήσει ακέραιο το συνολικό αριθμό θέσεων εργασίας και να παραμείνει ανταγωνιστική.

Παρ' όλες αυτές τις δυσκολίες η JETOIL διατήρησε την προσήλωσή της σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καταφέροντας μάλιστα να συνεχίσει να κάνει μικρά, αλλά σταθερά βήματα προόδου σε όλους τους άξονες που δουλεύει. Η βράβειυσή μας για 2η συνεχόμενη χρονιά με Silver Award στο πλαίσιο της συμμετοχής μας στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012, η διάκρισή μας ως Green Leader για 2η συνεχόμενη χρονιά, αλλά και η διπλή βράβειυσή μας στα ΔΕΗ Environmental Awards μας γεμίζει αισιοδοξία και χαρά και μας δίνει το κουράγιο να συνεχίσουμε για να καταφέρουμε μέσα σε αντίξοες συνθήκες να κάνουμε και άλλα βήματα προόδου, πιστοί στις δεσμεύσεις μας απέναντι στις αρχές της ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### **Λένα Μαμιδάκη**

Υπεύθυνη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης  
MAMIDOIL JETOIL A.E.

# Η Εταιρεία

Η MAMIDOIL JETOIL είναι μία αμιγώς ελληνική, οικογενειακή επιχείρηση που λειτουργεί με τη μορφή της Ανωνύμου Εταιρείας. Ιδρύθηκε από τους αδερφούς Κυριάκο, Γιώργο και Νίκο στα τέλη της δεκαετίας του 1960 με σκοπό την αποθήκευση, διακίνηση και εμπορία πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια. Σήμερα, η εταιρεία είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην ελληνική αγορά, σε όγκο πωλήσεων, αλλά και σε κύκλο εργασιών.

Ελέγχει ένα δίκτυο περίπου 600 πρατηρίων με σήματα JETOIL, έχει στην ιδιοκτησία της το μεγαλύτερο ενιαίο αποθηκευτικό χώρο στα Βαλκάνια (πλην διυλιστηρίων) που βρίσκεται στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης, μέσω του οποίου εφοδιάζει το δίκτυό της στη Βόρεια Ελλάδα αλλά και προωθεί τις εξαγωγές της προς τα Βαλκάνια. Διαθέτει στόλο 27 Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων για την κάλυψη των αναγκών του δικτύου της, ενώ παράλληλα διαθέτει και στόλο 5 ιδιόκτητων εφοδιαστικών πλοιαρίων για τον ανεφοδιασμό των νησιών και των διαφόρων πελατών της (ακτοπλοΐα, ναυσιπλοΐα, αλιευτικά, κ.λπ.) με καύσιμα ναυτιλίας. Για την κάλυψη των αναγκών της, η εταιρεία μισθώνει και λειτουργεί δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης πετρελαιοειδών στο Πέραμα και το Μενίδι Αττικής.

Παράλληλα, μέσω του δικτύου των πρατηρίων της εμπορεύεται λιπαντικά και γράσα με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές. Μέσω θυγατρικών εταιρειών έχει προχωρήσει σε επενδύσεις και ανάπτυξη σε χώρες των Βαλκανίων, όπως η Αλβανία, η Βουλγαρία, η Σερβία, το Κόσσοβο και η πΓΔΜ. Η JETOIL έχει την έδρα των κεντρικών της γραφείων στην Κηφισιά Αττικής και διαθέτει υποκαταστήματα σε Θεσσαλονίκη και Χανιά, ενώ λειτουργεί εγκαταστάσεις (ιδιόκτητες ή ενοικιαζόμενες) στο Καλοχώρι, στο Πέραμα, στο Μενίδι και στην Κάλυμνο.

Η Εταιρεία έχει επιλέξει να εντάξει στη στρατηγική της για την ΕΚΕ σε πρώτη φάση τη MAMIDOIL JETOIL, που αποτελεί και τη μητρική εταιρεία, εξαιρώντας προς το παρόν τις θυγατρικές, καθώς ο βαθμός διεύθυνσης αλλά και το θεσμικό πλαίσιο διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Η MAMIDOIL JETOIL, ως μητρική εταιρεία, αλλά και για το σύνολο των θυγατρικών της, δεσμεύεται ότι στις χώρες που επενδύει, κατασκευάζει, λειτουργεί και δραστηριοποιείται, ακολουθεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact).

---

## Σύντομο ιστορικό

- 1969: Ίδρυση της MAMIDOIL A.E.
- 1970: Ίδρυση της JETOIL A.E.
- 1971: Εγκαίνια του πρώτου τμήματος των εγκαταστάσεων στο Καλοχώρι Θεσσαλονίκης
- 1974: Συγχώνευση και δημιουργία της MAMIDOIL JETOIL A.E.
- 1980: Ίδρυση της JET TANK A.E., ειδικού τύπου Ελληνική Ναυτιλιακή Εταιρεία
- 1983: Ολοκληρώθηκαν πλήρως οι εγκαταστάσεις Καλοχωρίου
- 1986: Πυρκαγιά το Φεβρουάριο καταστρέφει το μεγαλύτερο μέρος των εγκαταστάσεων στο Καλοχώρι
- 1989: Επαναλειτουργία των εγκαταστάσεων με όλη τους τη δυναμικότητα (χωρητικότητα)
- 2001: Έναρξη λειτουργίας των εγκαταστάσεων της MAMIDOIL ALBANIAN, στο Δυρράχιο της Αλβανίας
- 2003: Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες επέκτασης και εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων Καλοχωρίου
- 2007: Εξαγορά του 50% των εγκαταστάσεων της Standardplin στο Κόσσοβο.  
Ίδρυση και έναρξη λειτουργίας της Mamidoil Kosovo με έδρα την Πρίστινα
- 2008: Έναρξη λειτουργίας της Jetoil Bulgaria με έδρα τη Σόφια
- 2012: Εξαγορά του υπόλοιπου 50% της Standard Plin στο Κόσσοβο.

## Όραμα-Αποστολή

Μέσα στο 2012 η εταιρεία προχώρησε, μέσω ενδο-εταιρικών διεργασιών και με τη συνδρομή εργαζομένων της από διάφορα επίπεδα Διοίκησης (διοίκηση, διευθυντές, προϊστάμενοι) σε επαναπροσδιορισμό του Οράματός της, της Αποστολής αλλά και των Αρχών της. Οι άνθρωποι της εταιρείας αφιέρωσαν σημαντικό από τον πολύτιμο προσωπικό τους χρόνο για να συζητήσουν και να επεξεργαστούν το Όραμα, αλλά και τις Αξίες της εταιρείας. Οι Αξίες αυτές θα παρουσιαστούν μέσα στις αρχές του 2013 σε όλο το Προσωπικό της εταιρείας.



### Όραμα

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL να είναι η σημαντικότερη ελληνική εταιρεία εμπορίας πετρελαιοειδών στη Ν.Α. Ευρώπη με σεβασμό στον Άνθρωπο, στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον.

Στο όραμα αυτό σήμερα πλέον έχει ενσωματωθεί και η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας, έτσι ώστε οι Έλληνες και ξένοι συνεργάτες και καταναλωτές να γνωρίζουν την JETOIL ως μία σοβαρή, υπεύνητη και ανταγωνιστική εταιρεία, η οποία προσφέρει στην ελληνική οικονομία και την ελληνική κοινωνία. Μία εταιρεία στην οποία αξίζει κανείς να εργαστεί, μία εταιρεία που δημιουργεί και κοιτάζει πάντοτε μπροστά.

Η αποστολή της είναι να προσφέρει το καλύτερο δυνατόν σε όλους όσους επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τη λειτουργία της (συμμέτοχοι) με βάση τους κύριους άξονες, Ανθρώπινο Δυναμικό, Κοινωνία, Περιβάλλον, Αγορά.



## Αξίες

### Ηθική

Εξασφαλίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο, οι σχέσεις μας σε επίπεδο συναδελφικό και επαγγελματικό να διέπονται από συνέπεια, σωφροσύνη και δικαιοσύνη. Σεβόμαστε τον καθένα σαν οντότητα και δεν θίγουμε την υπόληψη του, ενώ ταυτόχρονα μεριμνούμε ώστε οι αμοιβαίες σχέσεις μας με κάθε συμμετόχο να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, εντιμότητα και ανοικτή επικοινωνία.

### Αλληλεγγύη

Επιλέγουμε να έχουμε αμοιβαία ηθική και υλική υποστήριξη, ακόμη κι όταν δεν είναι υποχρέωση μας. Δεσμευόμαστε να είμαστε ανοικτοί στην κατανόηση των αναγκών των συμμετόχων μας και να προσφέρουμε αλληλοϋποστήριξη και βοήθεια, όπου και όταν χρειαστεί.

### Αξιοκρατία

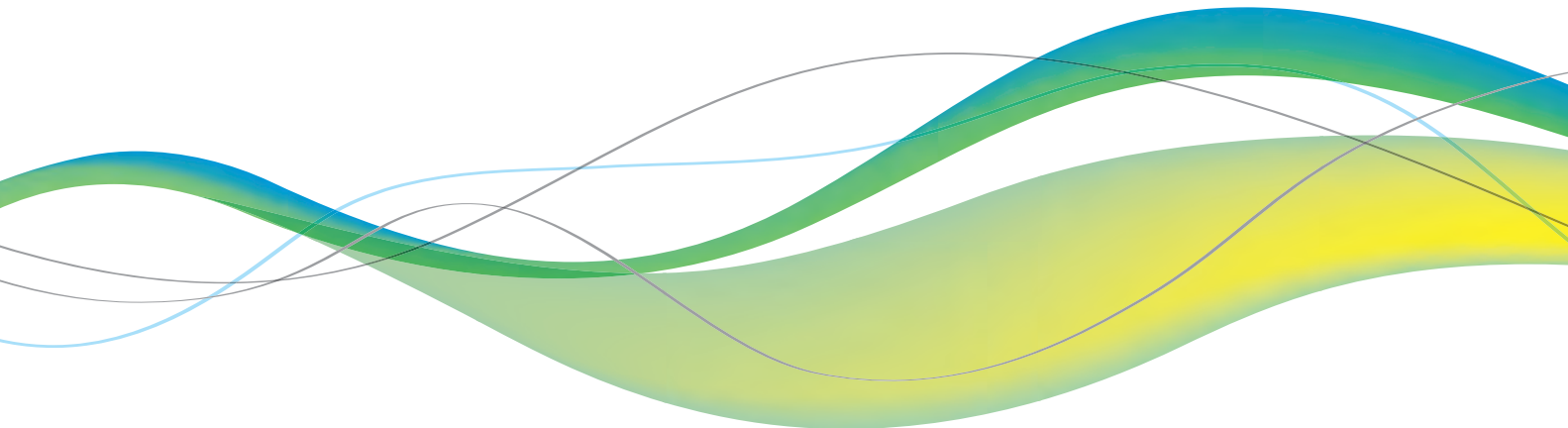
Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε αξιοκρατικά και με δικαιοσύνη, με αίσθημα ευθύνης σε ότι αφορά στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Γι' αυτό το λόγο εφαρμόζουμε διάφανο σύστημα αξιολόγησης με κοινά για όλους κριτήρια. Διασφαλίζουμε ότι οι προσλήψεις, οι προαγωγές και οι ανταμοιβές γίνονται βάσει αξιοκρατικών διαδικασιών και φροντίζουμε να επιβραβεύονται ηθικά ή/και υλικά οι ικανότεροι, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης.

### Εμπιστοσύνη

Πιστεύουμε στις δεξιότητες, την αξία και την εντιμότητα των ανθρώπων μας. Τηρούμε το λόγο μας και εφαρμόζουμε με συνέπεια τις αποφάσεις, πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας, δείχνοντας εμπιστοσύνη προς τις αποφάσεις της Διοίκησης, τις ικανότητες και ενέργειες των στελεχών της εταιρείας. Έτσι εξασφαλίζουμε ότι πάντα θα λειτουργούμε μέσα σ' ένα κλίμα αμοιβαιότητας.

### Σεβασμός

Αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε την προσωπικότητα του καθενός και τον αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια μέσα και έξω από τον εργασιακό χώρο, σεβόμενοι πάντα τις ανάγκες και τα δικαιώματά του. Έτσι, τηρούμε την ιεραρχία καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε διάφορα επίπεδα, αντιλαμβανόμενοι τις υποχρεώσεις που προκύπτουν απ' αυτές. Εργαζόμαστε πάντοτε με συνέπεια και φροντίζουμε να τηρούμε τις υποσχέσεις που δίνουμε σε όλους τους συμμετόχους της εταιρείας.



## Στοιχεία 2012

### Διακρίσεις

- Η εταιρεία για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά έλαβε διάκριση στο πλαίσιο των Βραβείων myclimate - Green Leader που διοργανώθηκαν το 2012 από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) και τον Ελβετικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό myclimate.
- Διπλή βράβευση έλαβε η εταιρεία στο πλαίσιο της συμμετοχής της στα ΔΕΗ Environmental Awards 2013 που διοργάνωσαν οι Boussias Communications και το Plant Management για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2012.
- CR Index - Silver Διάκριση. Το Μάιο του 2012, η JETOIL έλαβε τη διάκριση Silver συμμετέχοντας στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης - CR Index. Η εταιρεία έλαβε μέρος για τρίτη φορά στη διαδικασία και αξιολογήθηκε για τη συνολική της απόδοση στην Εταιρική Υπευθυνότητα με διάκριση Silver για 2η συνεχόμενη χρονιά. Ο Εθνικός Δείκτης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης - CR Index είναι ένα εργαλείο αξιολόγησης που στοχεύει στη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων και των οργανισμών στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

### Επενδύσεις

Εντός του 2012 δεν έγιναν νέες επενδύσεις, ωστόσο έγιναν αναβαθμίσεις και συντηρήσεις του υφιστάμενου εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, καθώς και στο δίκτυο των πρατηρίων της.

## Εξελίξεις 2012

Μέσα στο 2012 υπήρξαν οι παρακάτω εξελίξεις:

- Υλοποίηση άσκησης αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης στην περιοχή των λιμενικών εγκαταστάσεων της εταιρείας στις εγκαταστάσεις της EI Petrol (Ιούνιος 2012)
- Τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού για τη μέτρηση υγρασίας εδάφους για εξοικονόμηση νερού στα γραφεία της στην Κηφισιά
- Δωρεά 2 παροπλισμένων βυτιοφόρων στην Πολεμική Αεροπορία (Αύγουστος 2012)
- Η MAMIDOIL JETOIL εξαγόρασε το υπόλοιπο 50% της εταιρείας Standard Plin στο Κόσσοβο.

# Εταιρική Διακυβέρνηση

Στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί βασικό εργαλείο διασφάλισης των υψηλών ηθικών αξιών με τις οποίες εμφορείται η Διοίκηση της εταιρείας, αλλά και επίτευξης των τιθέμενων από αυτήν στόχων. Το σύστημα διαδικασιών, αρχών λειτουργίας και κανόνων διοίκησης και ελέγχου που εφαρμόζεται, βοηθά στην επίτευξη:

- της ικανοποίησης των έννομων συμφερόντων όλων των ατόμων ή ομάδων που συνδέονται με την εταιρεία κατά τρόπο ισότιμο, διαφανή και ακριβοδίκαιο
- της μεγιστοποίησης της απόδοσης και της διάρκειας των επενδύσεων.

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

Η εύρυθμη και αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση διασφαλίζεται από:

1. το Διοικητικό Συμβούλιο στους ακόλουθους τομείς:

- της χάραξης και παρακολούθησης της εταιρικής στρατηγικής
- του ουσιαστικού ελέγχου των στελεχών και των επιτροπών/ συμβουλίων όπως:
  - Συμβούλιο Διοίκησης 7 μελών με σκοπό την παροχή βοήθειας στο Δ.Σ. σε όλους τους τομείς εκτός των εξουσιοδοτήσεων για ενέργειες που βάσει Εσωτ. Καν. Λειτουργίας αποτελεί ευθύνη του ίδιου του Δ.Σ.
  - Επιτροπή Επενδύσεων 5 μελών με ευθύνη την αξιολόγηση επενδυτικών εμπορικών προτάσεων και την υποβολή πρότασης προς το Δ.Σ. για τελική έγκριση.
  - Επιτροπή Ελέγχου 3 μελών με ευθύνη την αποτελεσματική Εταιρική Διακυβέρνηση στην εταιρεία.

Όλες οι επιτροπές και τα συμβούλια αναφέρονται απευθείας στο Δ.Σ. της εταιρείας. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 8μελής και όλα τα μέλη έχουν εκτελεστικές αρμοδιότητες. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για τη χάραξη της στρατηγικής της JETOIL τόσο για τα οικονομικά όσο και τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα. Βασικό κριτήριο για την επιλογή των μελών αποτελεί η εμπειρία, η γνώση και η ουσιαστική προσφορά τους στην εταιρεία.



Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί βασικό εργαλείο διασφάλισης των υψηλών ηθικών αξιών με τις οποίες εμφορείται η Διοίκηση της εταιρείας, αλλά και επίτευξης των τιθέμενων από αυτήν στόχων

#### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Όνομα	Ιδιότητα
Κυριάκος Μαμιδάκης	Πρόεδρος Δ.Σ.
Νίκος Μαμιδάκης	Διευθύνων Σύμβουλος
Ελευθερία Μαμιδάκη	Αντιπρόεδρος
Αλέξανδρος Ν. Μαμιδάκης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Ελένη Μαμιδάκη	Μέλος
Γεώργιος Προκοπάκης	Μέλος
Ελευθερία Μαραγκάκη	Μέλος
Ειρήνη Μαμιδάκη	Μέλος

Το Συμβούλιο Διοίκησης όπως και οι Επιτροπές συνεισφέρουν ενεργά στις προσπάθειες της εταιρείας για αειφόρο ανάπτυξη. Ενημερώνονται, δεσμεύονται και υλοποιούν τους στόχους που έχουν τεθεί για θέματα που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

2. Τη θέσπιση και τήρηση εσωτερικών διαδικασιών που επιτυγχάνουν τη βέλτιστη διαχείριση πόρων και συστημάτων.

3. Την υποβολή σε:

- εσωτερικό έλεγχο των ανωτέρω διαδικασιών
- έλεγχο αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων από αναγνωρισμένους εξωτερικούς ελεγκτές.

4. Την οργανωτική δομή της εταιρείας με σαφή προσδιορισμό της κάθε οργανικής θέσης και με πλήρη διαχωρισμό αρμοδιοτήτων των διευθυντικών στελεχών που τις καλύπτουν. Η JETOIL αναπτύσσει και υποστηρίζει μηχανισμούς που ενισχύουν την επικοινωνία μεταξύ μετόχων, Διοίκησης και Εργαζομένων με στόχο να διασφαλιστεί η διαφάνεια και το υπεύθυνο επιχειρείν.

Σε αυτό το πλαίσιο η εταιρεία έχει υιοθετήσει τις κάτωθι πρακτικές:

- Πολιτική άμεσης πρόσβασης και διαλόγου «open door policy» που αποτελεί σημείο αναφοράς εδώ και χρόνια. Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση και το επίπεδό τους στην οργανωτική διάρθρωση της εταιρείας μπορούν να επισκέπτονται τα γραφεία της Διοίκησης, να συζητούν και να ανταλλάσσουν πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την εργασία τους.
- Τακτικές συναντήσεις μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι ετήσιες συναντήσεις, οι εταιρικές ημερίδες όπως η ετήσια ημερίδα αυτοαξιολόγησης, οι επισκέψεις της διοίκησης στους χώρους εργασίας, οι εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα (κοπή πίτας, κ.ά.).
- Συναντήσεις με το Σωματείο εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα.



## Εσωτερικός Έλεγχος

- Ο εσωτερικός έλεγχος στη MAMIDOIL JETOIL είναι ένα ανεξάρτητο τμήμα που λειτουργεί με αντικειμενικά κριτήρια και σκοπεύει στην παροχή βοήθειας στα όργανα της εταιρείας με σκοπό να εξασφαλίσει τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των λειτουργιών της και να ενισχύσει την προστιθέμενη αξία της.
- Υποβάλλει σε συστηματική και επαγγελματική αξιολόγηση τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων, λειτουργικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης της εταιρείας.
- Λογοδοτεί στην Αντιπρόεδρο της εταιρείας, ενημερώνει τη Διοίκηση με τα αποτελέσματα της ετήσιας αυτοαξιολόγησης και προτείνει βελτιώσεις.

### Χαρακτηριστικά - Αρχές Λειτουργίας

- Ο σκοπός, η δικαιοδοσία και ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου σαν υπηρεσία και των ελεγκτών σαν στελέχη της εταιρείας έχουν καθορισθεί από το Δ.Σ. της εταιρείας και εγκριθεί από ειδική απόφαση του.
- Αρχές λειτουργίας του εσωτερικού ελέγχου και των ελεγκτών ατομικά είναι:
  - Η ανεξαρτησία μέσα στην εταιρική οργάνωση
  - Η ατομική αντικειμενικότητα των ελεγκτών
  - Η αμερόληπτη στάση και η αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων από πλευράς των ελεγκτών
  - Η επαγγελματική επάρκεια, επιμέλεια και επαγγελματική επιμόρφωση των ελεγκτών
  - Η αποτύπωση αναγκών για άσκηση εσωτερικών ελέγχων σύμφωνα με τους ορισμένους από τη Διοίκηση εταιρικούς σκοπούς, και η κατάρτιση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων κατόπιν εκτίμησης κινδύνου
  - Η υποβολή του παραπάνω προγράμματος ελέγχων σε συνδυασμό με τους αναγκαίους πόρους, για έγκριση στο Δ.Σ. της εταιρείας.

### Πεδίο δραστηριότητας

Στις ανάγκες για έλεγχο περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η αξιοπιστία και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πληροφόρησης
- Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών
- Η διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας
- Η συμμόρφωση με νόμους, κανονισμούς και συμβάσεις.

Εκτός των παραπάνω ο εσωτερικός έλεγχος είναι δυνατό να ασχοληθεί και με έκτακτα θέματα ή μεμονωμένα γεγονότα.

### Διαδικασίες άσκησης εσωτερικού ελέγχου

- Στατιστική ή όχι εκτίμηση κινδύνων λειτουργίας συστημάτων και λειτουργιών διακυβέρνησης
- Ανάπτυξη και καταγραφή σχεδίου για κάθε "έργο" εσωτερικού ελέγχου στο οποίο περιγράφονται το πλαίσιο, οι αντικειμενικοί σκοποί, οι αναγκαίοι συγχρονισμοί και το πρόγραμμα
- Για τα "έργα" εσωτερικού ελέγχου που εντάσσονται στα ετήσια προγράμματα επιβάλλεται η κοινοποίηση του προγράμματος του "έργου" εσωτερικού ελέγχου στους κατά περίπτωση υπεύθυνους και ζητάτε η συμμετοχή τους
- Εντοπισμός, αξιολόγηση και καταγραφή των κρίσιμων πληροφοριών κατά "έργο"
- Τήρηση αρχείου των κρίσιμων πληροφοριών
- Με τα αποτελέσματα των έργων πλέον των βελτιωτικών προτάσεων, ενημερώνεται γραπτώς η Αντιπρόεδρος της εταιρείας, τα υπόλοιπα μέλη της Διοίκησης, και τα κατάλληλα κατά περίπτωση όργανα της εταιρείας, με περιορισμούς στη διάθεση και χρήση των εγγράφων
- Τήρηση αρχείου "έργων" εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθηση υλοποίησης βελτιώσεων και αντιμετώπιση ή κάλυψης αστοχιών και παρατυπιών.

# Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων (Code Of Conduct)

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Η JETOIL δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε κύριες ομάδες συμμετόχων της, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, τους Πελάτες και τους Προμηθευτές, παραθέτοντας τις δεσμεύσεις της εταιρείας αλλά και τις προσδοκίες της. Η JETOIL στοχεύει στην ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των συμμετόχων της, κοινοποιώντας τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων στον ιστότοπό της από το φθινόπωρο του 2010 ([www.jetoil.gr](http://www.jetoil.gr)).

Επιπλέον, είναι πάγια πολιτική της εταιρείας να μην εμπλέκεται σε συναλλαγές που αφορούν στη χρηματοδότηση κομμάτων και πολιτικών φορέων ενώ για την περίοδο αναφοράς, δεν έχει λάβει καμία απολύτως χρηματοοικονομική βοήθεια από κυβερνητικούς φορείς.

## **Δέσμευση της MAMIDOIL JETOIL για το Περιβάλλον & την Κοινωνία**

- Προαγωγή των εφαρμοζόμενων προσπαθειών της εταιρείας για ενέργειες που αφορούν στο περιβάλλον και την κοινωνία. Ενθάρρυνση των συμμετόχων της εταιρείας να κάνουν το ίδιο.
- Συνεχής επικοινωνία με τους συμμετόχους της εταιρείας αναφορικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.
- Όπου είναι δυνατό, αντιστάθμιση των εκπομπών CO<sub>2</sub> μέσω στρατηγικής μείωσής τους και υλοποίηση σχετικών ενεργειών.
- Δράση και ενέργειες που βασίζονται στη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα επιχειρηματικά κριτήρια.
- Αρμονική συνεργασία με άτομα ή ομάδες, εκπροσώπους της κυβέρνησης, την τοπική κοινωνία, τον επιχειρηματικό κόσμο, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και διεθνείς οργανισμούς σεβόμενοι τη διαφορετικότητα των απόψεων, ιδεών και πεποιθήσεων.
- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.

- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.
- Δέσμευση απέναντι σε κοινωνικά θέματα με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.

### Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL είναι μέλος του ΣΕΒ (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών), του ΣΕΕΠΕ (Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα), του ΕΒΕΑ (Εμπορικό Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών), του Ελληνο-Αμερικανικού Επιμελητηρίου, του Συνδέσμου Ανωνύμων και Εταιρειών & ΕΠΕ, της ΕΕΔΕ (Ελληνική Εταιρεία Διοίκησης Επιχειρήσεων), του Επιχειρηματικού Συμβουλίου Ελλάδας-Ρωσίας (στα πλαίσια του ΣΕΒ), του International Bunker Association (IBIA), του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, του ΣΕΝ/Junior Achievement (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων), της HELMERA (Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος).

Στις αρχές Μαρτίου 2012 η JETOIL προσυπόγραψε την Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια. Η εταιρεία επέλεξε να γίνει ενεργό μέλος αυτής της Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας φιλοδοξώντας να κάνει τα μέγιστα δυνατά για την προώθηση και την προαγωγή θεμάτων που αφορούν στην οδική ασφάλεια τόσο στους ελληνικούς όσο και ευρωπαϊκούς δρόμους.

Με τη συμμετοχή της, η JETOIL στοχεύει στην ανάπτυξη διαλόγου με σημαντικά μέρη της κοινωνίας και του επιχειρηματικού χώρου προκειμένου αφ' ενός να μεταφέρει την εμπειρία της και αφετέρου να ενημερώνεται σε σταθερή βάση για τις εξελίξεις σε θέματα που άπτονται του άμεσου ενδιαφέροντός της.

### Συνεργασίες

Η JETOIL το 2012 ξεκίνησε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφαλείας Πάνος Μυλωνάς (Ι.Ο.Α.Σ.) με στόχο να συνεισφέρει στην προαγωγή των αρχών ασφαλούς Οδήγησης και Συμπεριφοράς στο οδικό δίκτυο. Με σκοπό την ευαισθητοποίηση και τη στοχευμένη ενημέρωση του κοινού σε θέματα που αφορούν στην ασφαλή οδήγηση, η JETOIL σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφαλείας προχώρησε στην έκδοση οδηγιών υπό τη μορφή φυλλαδίων τα οποία διανέμει από τα πρατήρια της. Αξίζει να σημειωθεί ότι η JETOIL έχει ετοιμάσει και διανέμει δύο εκδόσεις εκ των οποίων η πρώτη απευθύνεται στο σύνολο των καταναλωτών ενώ η δεύτερη στοχεύει κυρίως στους επαγγελματίες οδηγούς.

## Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) για την JETOIL αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας του οργανισμού και αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας της και της επιχειρηματικής της ανάπτυξης. Οι ενέργειες κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα εντάσσονται εντός του πλαισίου της εταιρικής της υπευθυνότητας, θέτοντας στόχους για συνεχή βελτίωση.

Για το λόγο αυτό, η απόδοσή μας στην εταιρική υπευθυνότητα αποτελεί κομμάτι της εταιρικής στρατηγικής της JETOIL.

Έχει θεσπιστεί διαδικασία αξιολόγησης της εταιρικής απόδοσης σε ετήσια βάση με σκοπό τη συστηματική της καταγραφή και τη χάραξη και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων εργαλείων αξιολόγησης ΕΚΕ.

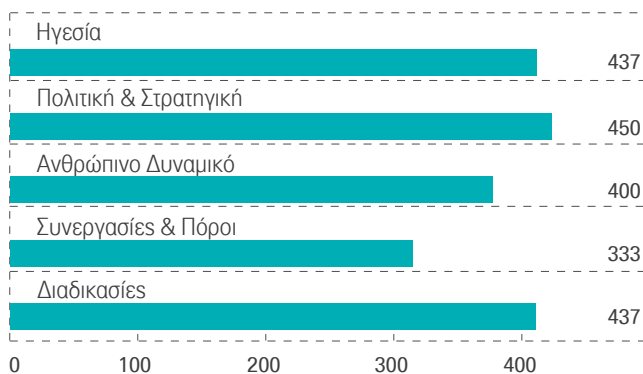
Το σύστημα αξιολόγησης ΕΚΕ, που έχει αναπτυχθεί, έχει βασιστεί στο Μοντέλο του EFQM για την ΕΚΕ (EFQM Framework for CSR) και στόχος του είναι η διαμόρφωση ενός συστήματος ελέγχου και μέτρησης της απόδοσης της εταιρικής στρατηγικής ΕΚΕ, με τη χρήση μετρήσιμων αποτελεσμάτων. Η δομή του Μοντέλου επιμερίζεται σε 9 κριτήρια που καλύπτουν δύο βασικές κατηγορίες: τις Δυνάμεις Επίτευξης και τα Αποτελέσματα. Οι Δυνάμεις Επίτευξης επικεντρώνονται στη δέσμευση για διάλογο με τους συμμετόχους της JETOIL, ενώ τα Αποτελέσματα δίνουν έμφαση στην αντίληψη και απόδοση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις ενέργειες της εταιρείας.

Το 2012, η JETOIL προέβη σε αυτό-αξιολόγηση ΕΚΕ για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά και τα αποτελέσματα αποδείχθηκαν καθοριστικά για τη συνέχιση της βελτίωσης της εταιρείας. Η διαδικασία αυτή αποτυπώνει την απόδοση του οργανισμού σε θέματα ΕΚΕ και εντοπίζει τα σημεία που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής και περισσότερης προσπάθειας, δίνοντας τη δυνατότητα να αποτυπώνεται και η βελτίωση του οργανισμού. Σε αυτή συμμετέχουν Διευθυντές και Προϊστάμενοι όλων των τμημάτων της εταιρείας και διεξάγεται σε ετήσια βάση.

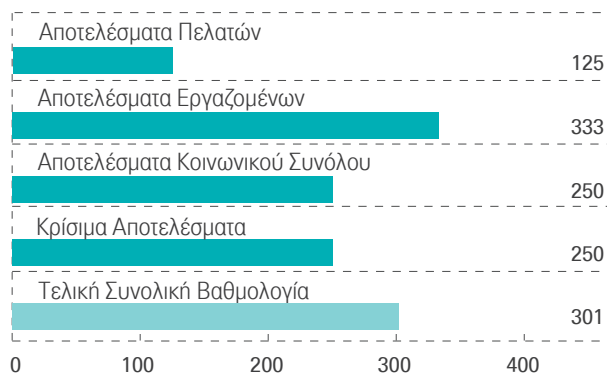
Για ακόμη μία χρονιά, η JETOIL κατάφερε να βελτιώσει την απόδοσή της σε αρκετά σημαντικά πεδία του οργανισμού με την υλοποίηση ενεργειών που ανταποκρίνονται στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

## Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης 2012

## ΜΕΡΟΣ Α: Δυνάμεις Επίτευξης 205

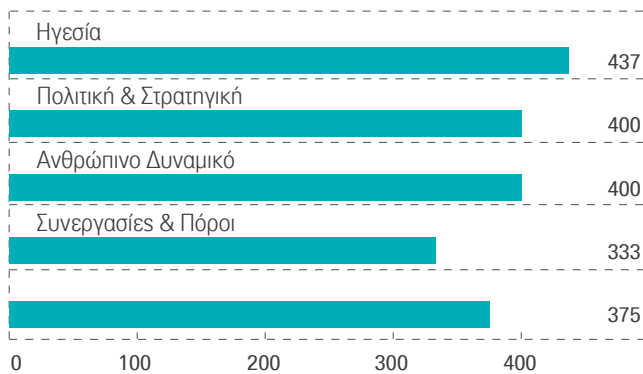


## ΜΕΡΟΣ Β: Αποτελέσματα 96

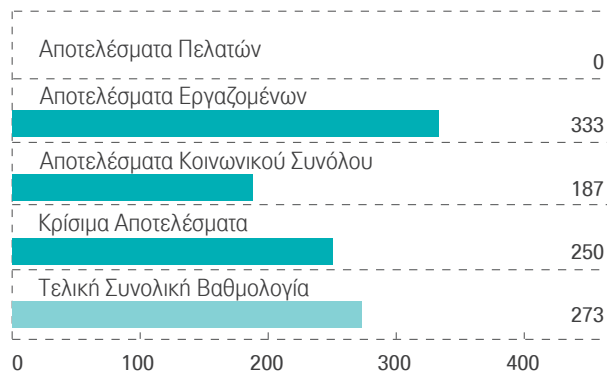


## Αποτελέσματα Αυτοαξιολόγησης 2011

## ΜΕΡΟΣ Α: Δυνάμεις Επίτευξης 194



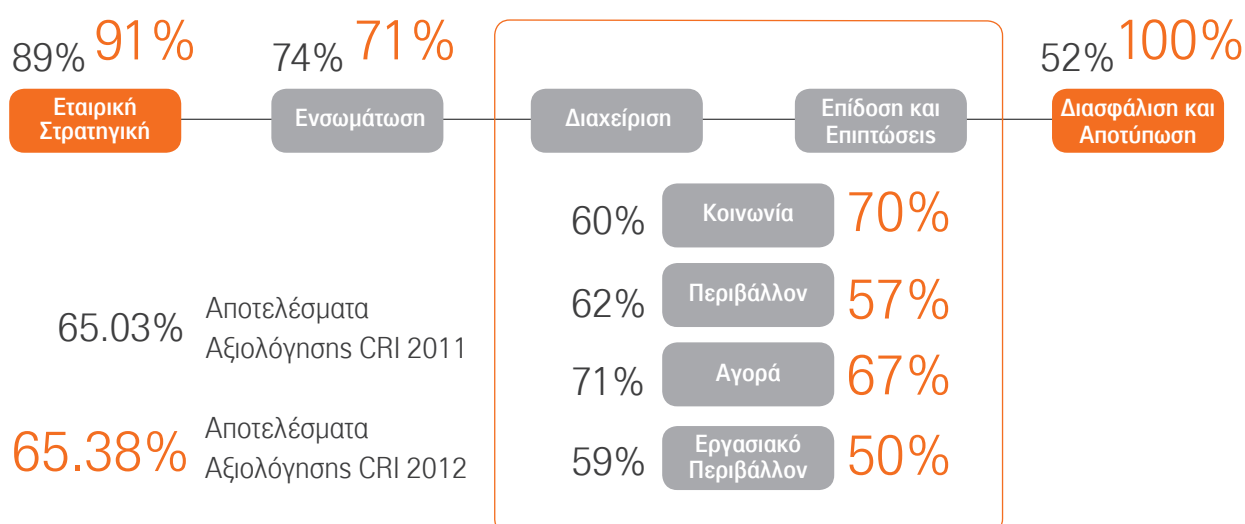
## ΜΕΡΟΣ Β: Αποτελέσματα 79





## Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)

Η JETOIL, έχοντας επενδύσει στην εταιρική της υπευθυνότητα, χαράσσει την εταιρική της στρατηγική θέτοντας ως εταιρικές προτεραιότητες την κοινωνική συνεισφορά και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Έχοντας την ΕΚΕ ως εταιρική προτεραιότητα, αξιολογείται από εξωτερικό φορέα - Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης – με τη συμμετοχή της στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CRIndex) του Business in the Community (BITC), από το 2010. Μέσω αυτής της διαδικασίας, η JETOIL έχει τη δυνατότητα να αξιολογηθεί βάσει ενός διεθνώς αναγνωρισμένου εργαλείου αξιολόγησης ΕΚΕ και στη συνέχεια να επανεξετάσει και να επαναπροσδιορίσει την εταιρική της στρατηγική, τις πολιτικές, τις δράσεις και τα μετρήσιμα αποτελέσματά της στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της ΕΚΕ: ανθρώπινο δυναμικό, περιβάλλον, κοινωνία και αγορά. Κατά τη συμμετοχή της, υποβλήθηκε σε αξιολόγηση του οργανισμού από μια ομάδα ανεξάρτητων διακριβωτών αναφορικά με την απόδοση της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της.

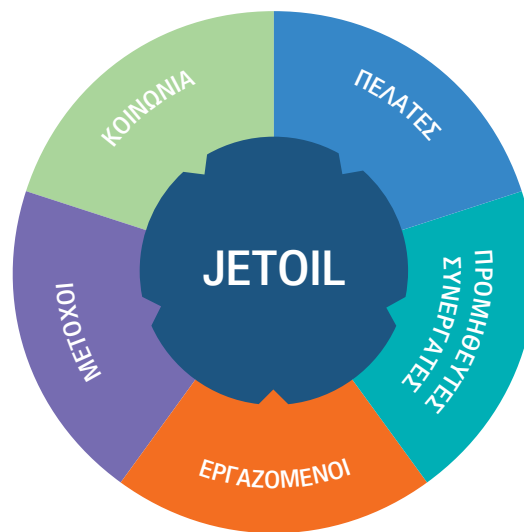


Η JETOIL, το 2012, διακρίθηκε στην κατηγορία Silver του CRIndex για την απόδοσή της στις πρακτικές και τις δράσεις της και στοχεύει στη συνεχή της προσπάθεια για βελτίωση της επίδοσής της στην ΕΚΕ.

Από το 2011 στο 2012 υπήρξε αλλαγή του προτύπου αποτύπωσης. Παρόλο που οι βασικές κατηγορίες παρέμειναν οι ίδιες, το νέο πρότυπο εμπλουτίστηκε με επιπλέον παραμέτρους έγινε πιο δύσκολο και απαιτητικό. Στο πλαίσιο αυτό όποια αυστηρή συγκριτική παράθεση των αποτελεσμάτων μεταξύ των δύο ετών δεν συστήνεται. Ωστόσο, οφείλουμε να αναγνωρίσουμε τη βελτίωση σε σημαντικά πεδία της εταιρείας με την υλοποίηση ενεργειών που ανταποκρίνονται στο συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, καθώς και τη συνεπή και συνεχή δέσμευση της εταιρείας στην αξιολόγησή της από ανεξάρτητους φορείς σε θέματα ΕΚΕ.

## Χαρτογράφηση Συμμετόχων

Οι συμμετοχοί της JETOIL είναι οι ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της εταιρείας και αποτελούν σημαντικό παράγοντα για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής για την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Η JETOIL με στόχο να αναγνωρίσει τους βασικούς προβληματισμούς και τις προσδοκίες των κύριων ομάδων συμμετόχων εργάζεται συστηματικά για την ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας μαζί τους. Επιδιώκει να καλλιεργεί σχέσεις εμπιστοσύνης που στηρίζονται στο διάλογο, τη συνεργασία και την αμοιβαία κατανόηση. Η εταιρεία έχει εμπλουτίσει τη στρατηγική επικοινωνίας της με ενέργειες όπως τυπικές και άτυπες συναντήσεις, έρευνες φήμης και ικανοποίησης, επιλεγμένες συνέργειες και τη διαδικασία αυτό-αξιολόγησης.



Στο παραπάνω διάγραμμα απεικονίζονται οι κύριοι συμμετοχοί της JETOIL, όπως προέκυψαν από την αυτό-αξιολόγηση και από τη διαδικασία χάραξης στρατηγικής ΕΚΕ για την εταιρεία.

**Μέτοχοι:** Ως αμιγώς οικογενειακή εταιρεία, οι μέτοχοι προέρχονται από την οικογένεια που την ίδρυσε και έχουν συνδέσει άρρηκτα τα συμφέροντά τους με το μέλλον της. Η ενισχυμένη αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους αποτελεί σημείο αναφοράς που εγγυάται πρωτίστως τη δέσμευση της εταιρείας αλλά και τη συνέπεια και συνέχεια στους στρατηγικούς στόχους που η εταιρεία έχει θέσει για την αειφόρο ανάπτυξη.

**Εργαζόμενοι:** Οι εργαζόμενοι της JETOIL είναι η κινητήριος δύναμη της εταιρείας και για αυτό, στόχος της εταιρείας παραμένει η ενίσχυση του εργασιακού περιβάλλοντος που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, και τους δίνει την ευκαιρία να αναπτυχθούν τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

**Πελάτες:** Η JETOIL, ως εταιρεία που δραστηριοποιείται στον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών, έχει αναγνωρίσει διαφορετικές κατηγορίες πελατών που περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τους πρατηριούχους, τη ναυτιλία, τους μεταπωλητές. Καθώς σκοπός της JETOIL είναι η παροχή των καλύτερων υπηρεσιών και η βέλτιστη εξυπηρέτησή τους, ακολουθεί μια μεθοδολογία αμφίδρομης επικοινωνίας ώστε να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις προσδοκίες τους.

**Προμηθευτές/Συνεργάτες:** Το δίκτυο της JETOIL απαρτίζεται από μια πληθώρα προμηθευτών και συνεργατών. Οι εταιρικές αξίες της JETOIL διέπουν κάθε μία από τις συνεργασίες αυτές. Η εταιρεία επενδύει στη διατήρηση και ενίσχυση άριστων συνεργασιών με αξιόπιστους εταίρους που προσδίδουν αξία τόσο στην ίδια αλλά και στο δίκτυο συνεργασιών που έχει οικοδομήσει και υποστηρίζει.

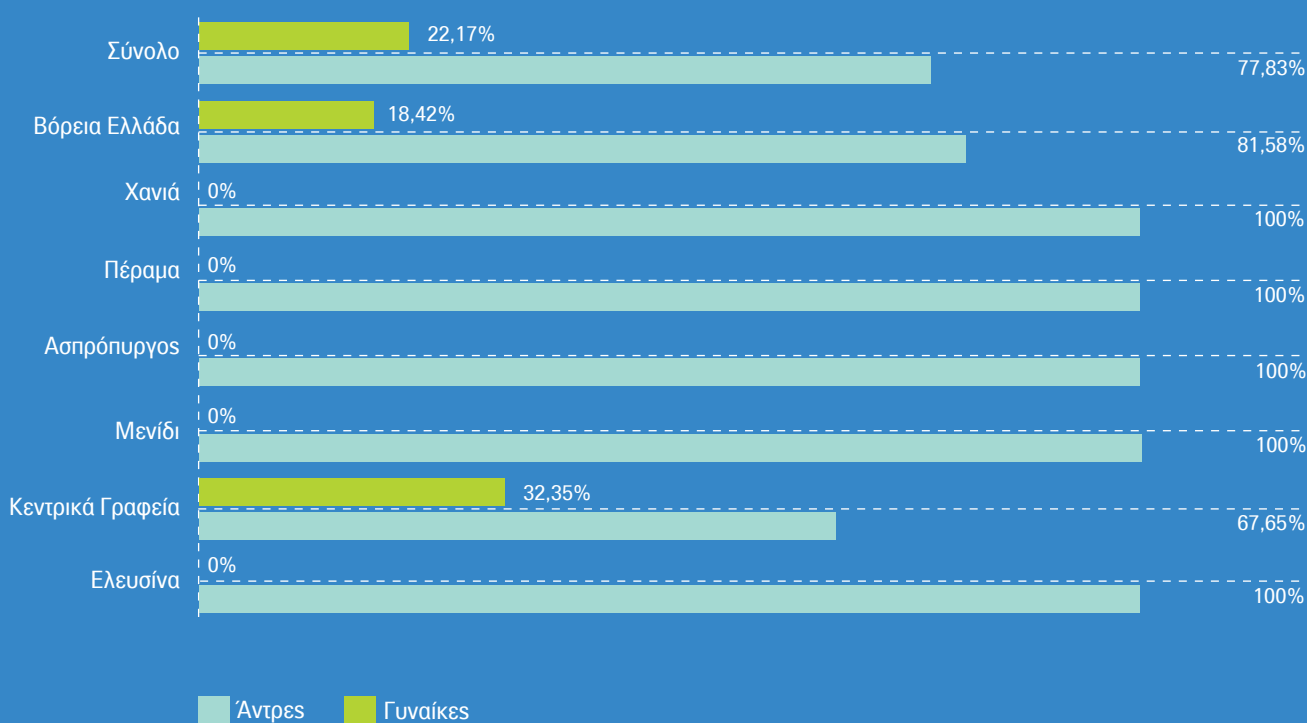
**Κοινωνία:** Η JETOIL αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας, καθώς λειτουργεί και δρα μέσα σε αυτή. Ως μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου, προσφέροντας ιδιαίτερα στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται αλλά και όπου εντοπίζει ανάγκες τις οποίες μπορεί να καλύψει.

**Καταναλωτές:** Οι καταναλωτές αποτελούν τους τελικούς αποδέκτες των προϊόντων της εταιρείας. Με αίσθημα ευθύνης η JETOIL αναλαμβάνει να διαθέτει στην αγορά προϊόντα άριστης ποιότητας, σύγχρονων προδιαγραφών, σε τιμές ανταγωνιστικές, που διατίθενται έγκαιρα και με ασφάλεια.

# Ανθρώπινο Δυναμικό

Όπως και την προηγούμενη χρονιά, έτσι και το 2012 υπήρξε αναμφισβήτητα μία εξαιρετικά δύσκολη χρονιά για τις ελληνικές εταιρείες. Οι προτεραιότητες των περισσότερων εταιρειών άλλαξαν, κυρίαρχο ρόλο έπαιξε η μείωση των εξόδων και ο εξορθολογισμός τους με κύριο στόχο την επιβίωση. Ωστόσο για πρώτη φορά στη 40χρονη και πλέον ιστορία της, η εταιρεία μας αναγκάστηκε να προβεί σε μείωση μισθών των εργαζομένων της, μαζί με άλλες μειώσεις και περικοπές εξόδων στην προσπάθειά της να διατηρήσει ακέραιο το συνολικό αριθμό θέσεων εργασίας και να παραμείνει ανταγωνιστική.

## Κατανομή Φύλου ανά Περιοχή



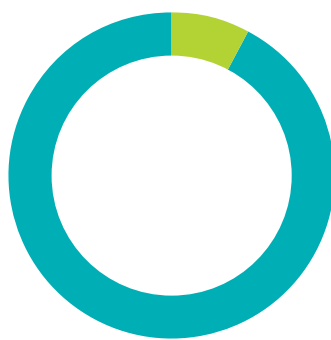
Λόγω της φύσης των εργασιών της εταιρείας σε Καλοκώρι (εγκαταστάσεις Β. Ελλάδας), Ασπρόπυργο, Μενίδι, Πέραμα, Ελευσίνα και Χανιά, υπάρχει μεγαλύτερος αριθμός ανδρών. Παρουσία γυναικών υπάρχει μόνο στα γραφεία της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης.

## Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης

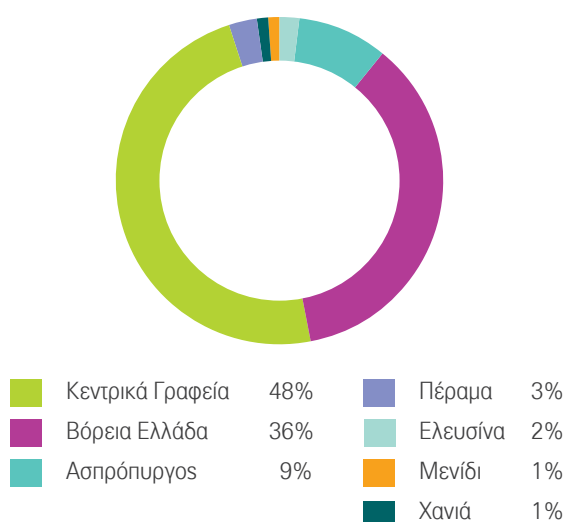
Διευθυντικές θέσεις



Προϊστάμενοι



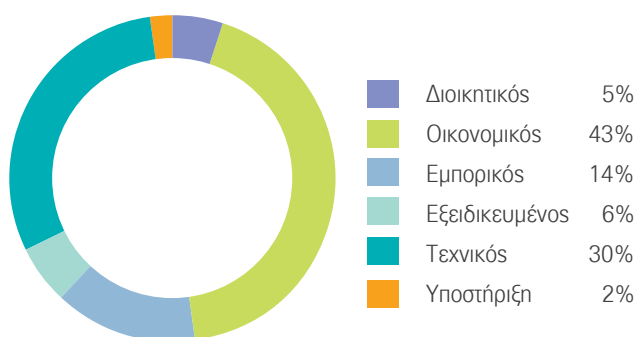
## Κατανομή ανά γεωγραφική περιοχή



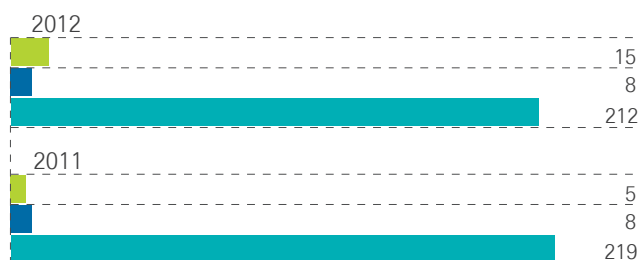
Τα ποσοστά παρέμειναν ίδια καθώς δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές σε Διοικητικό επίπεδο.

Ο μεγαλύτερος αριθμός εργαζόμενων απασχολείται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στην Κηφισιά. Τα ποσοστά ανά γεωγραφική περιοχή παρέμειναν περίπου ίδια, καθώς σημειώθηκαν ελάχιστες μετακινήσεις εντός της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι στα γραφεία της Θεσσαλονίκης, όπως και αυτοί στα Χανιά, προέρχονται εξ' ολοκλήρου από τις τοπικές ή όμορες κοινωνίες.

## Κατανομή Εργαζομένων ανά τομέα απασχόλησης



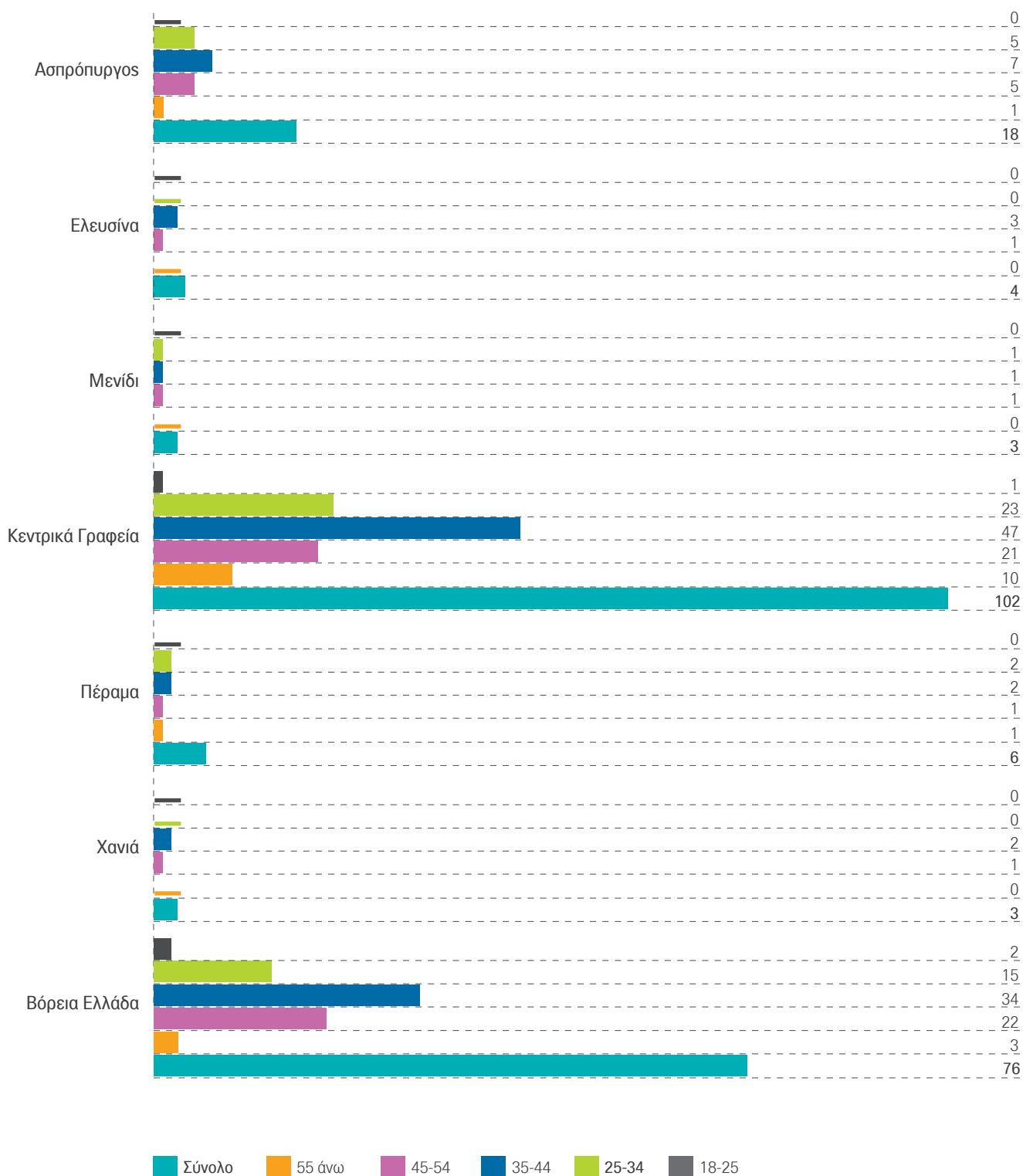
## Μετακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού



Αποχωρήσεις Προσλήψεις Σύνολο Εργαζομένων

Η μείωση του αριθμού των εργαζομένων από το 2011 στο 2012 δεν οφείλεται σε απολύσεις προσωπικού, αλλά σε συνταξιοδοτήσεις και οικειοθελείς αποχωρήσεις εργαζομένων. Παρ' όλες τις δυσκολίες που υπήρξαν λόγω της οικονομικής κρίσης, η MAMIDOIL JETOIL κατέβαλε ιδιαίτερη προσπάθεια ώστε να μην απολυθεί κανείς από το προσωπικό της εταιρείας.

## Ηλικιακή κατανομή ανά περιοχή



Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL είναι μια εταιρεία που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στους ανθρώπους της. Δίνει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους, ενώ ταυτόχρονα μένει πιστή σε εκείνους που εργάζονται χρόνια στην εταιρεία.

## Ενίσχυση της κατάρτισης των εργαζομένων

Στη ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL, το δυναμικό περιβάλλον εργασίας εμπνέει τη δημιουργικότητα, και η εκπαίδευση θεωρείται ουσιαστικό μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης σε εταιρικό αλλά και προσωπικό επίπεδο. Οι άνθρωποι της εταιρείας ενθαρρύνονται να διεκδικούν τους ορίζοντες τους, να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους και να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες με εκπαιδευτικά προγράμματα, διασκέψεις, διαλέξεις, εντός και εκτός εργασίας. Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL επενδύει στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων της με στόχο να φτάσουν το βέλτιστο των δυνατοτήτων τους έτσι ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικοί εταίροι στην επίτευξη του οράματος και των επιχειρηματικών στόχων.

### Ώρες εκπαίδευσης

2010	1.204
2011	1.036
2012	964

Επίσης, για τους νεοεισερχόμενους στην εταιρεία σχεδιάστηκε ένα ειδικό πρόγραμμα Προσανατολισμού και Ένταξης, το οποίο μεταξύ των άλλων προβλέπει την ενημέρωση για το Όραμα και τις βασικές Αρχές και Αξίες της εταιρείας, εκπαίδευση σε θέματα Πολιτικών & Διαδικασιών που διέπουν την απασχόληση καθώς και εκτενή ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στο σημείο αυτό να σημειωθεί ότι εργαζόμενοι που επιθυμούν να ακολουθήσουν τριτοβάθμια εκπαίδευση ή Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σε τομέα ή επιστήμη σχετική με τις ανάγκες της εταιρείας, μπορούν να υποβάλουν αίτηση για πλήρη κάλυψη των δίδακτρων. Μέσα στο 2012 δύο εργαζόμενοι ολοκλήρωσαν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Διοίκηση Πιστώσεων.

Αν και η εκπαίδευση αποτελεί μία από τις προτεραιότητες της εταιρείας αναφορικά με την ανάπτυξη και περαιτέρω εξέλιξη των ανθρώπων της, κατά το 2012 παρατηρήθηκε μείωση στο συνολικό αριθμό των ωρών εκπαίδευσης σε σύγκριση με το 2011, η οποία είναι συμπτωματική. Παρόλα αυτά, στην εκπαίδευση συμμετείχαν εργαζόμενοι από όλα τα ιεραρχικά επίπεδα της εταιρείας. Το 2012, παρακολούθησαν κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνολικά 73 άτομα εκ των οποίων 30 ανώτερα στελέχη, 25 μεσαία στελέχη και 18 άτομα από το υπόλοιπο προσωπικό της ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL.

### Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης

- Introduction to reward / salary management training
- Vision & Values Workshop
- Αλλαγές μισθοδοσίας προσωπικού
- Αλλαγές στην ασφάλιση του ΙΚΑ και ο νέος τρόπος υποβολής ΑΠΔ
- Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
- Ηλεκτρονική υποβολή εντύπων για το ΣΕΠΕ και τον ΟΑΕΔ
- Μακρο-προγραμματισμός στο Excel
- Πρακτικό σεμινάριο διεθνών προτύπων χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Σύστημα πιστωτικής πολιτικής και ελέγχου πιστώσεων, διασφάλιση και είσπραξη απαιτήσεων, νομικά θέματα σχετικά με τις πιστώσεις.

### Επαγγελματικός προσανατολισμός για τα παιδιά των εργαζόμενων

Θεωρώντας εξαιρετικά σημαντικό και χρήσιμο για το μέλλον των παιδιών τον επαγγελματικό προσανατολισμό, η εταιρεία υποστήριξε τη συμμετοχή και παρακολούθηση εξειδικευμένου προγράμματος για μαθητές που τελειώνουν την Α' και Β' Λυκείου. Τα παιδιά που βρίσκονται σε αυτή την κρίσιμη φάση της ζωής τους, καλούνται να πάρουν σημαντικές αποφάσεις για το μέλλον τους χωρίς να γνωρίζουν ούτε τι δεξιότητες έχουν, ούτε ποια είναι τα επαγγέλματα του μέλλοντος, αλλά και το τι ζητάει η αγορά.

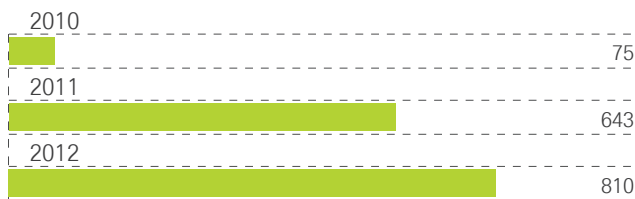
Το πρόγραμμα Meet Your Future οργανώνεται από το ΑΙΤ (Athens Institute of Technology) και σκοπό έχει να ενημερώσει τους νέους για τις νέες τεχνολογίες, να τους βοηθήσει να αναδείξουν τις δεξιότητές τους, να ενημερωθούν για τα επαγγέλματα του μέλλοντος. Το 3μερο αυτό πρόγραμμα παρακολούθησαν μαθητές, παιδιά των εργαζόμενων της εταιρείας από τα γραφεία της Αθήνας.

### Αριθμός απουσιών από την εργασία

Ημερολογιακές ημέρες απουσίας από την εργασία ανά περιοχή 2012		
Περιοχή	Ασθένεια	Εργατικό Ατύχημα
Ασπρόπυργος	325	0
Κηφισιά	395	0
Εγκατάσταση Καλοχωρίου	90	0
Μενίδι	0	0
Ελευσίνα	0	0
Πέραμα	0	0
Χανιά	0	0
<b>Σύνολο</b>	<b>810</b>	<b>0</b>

Οι ημέρες απουσίες από την εργασία το 2012 είναι 810. Ο αριθμός απουσιών αυτός οφείλεται κατά κύριο λόγο σε δύο περιπτώσεις. Η πρώτη αφορά στην κύηση εργαζόμενης στα γραφεία της Αθήνας που την ανάγκασε να λείπει σχεδόν όλο το χρόνο από την εργασία της και ο δεύτερος εργαζόμενος στις αποθήκες Λιπαντικών στη Νέα Ζωή Ασπροπύργου, ο οποίος απουσίασε για μεγάλο χρονικό διάστημα από την εργασία του εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος.

### Σύνολο ημερών απουσίας



### Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης

Για τη MAMIDOIL JETOIL πρόκληση είναι να συμβαδίζει απόλυτα η επιτυχία των επιχειρηματικών στόχων με τη συγκράτηση και συνεχή αυτο-παρακίνηση του προσωπικού της εταιρείας. Η εταιρεία έχει αναπτύξει αποτελεσματικούς μηχανισμούς αξιολόγησης και ένα ολοκληρωμένο σύστημα διοίκησης της απόδοσης για τα διάφορα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας.

Με την εφαρμογή αυτού του Συστήματος διασφαλίζεται η επιτυχία των επιχειρηματικών της στόχων σε απόλυτη συνάρτηση με την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων και τη μεγιστοποίηση του αμοιβαίου οφέλους. Η Αξιολόγηση της απόδοσης περιλαμβάνει τουλάχιστον δύο επίσημες συναντήσεις και πολλές ανεπίσημες για συνεχή παρακολούθηση και καθοδήγηση στη διάρκεια του έτους. Η απόδοση καθορίζεται σαν ένας συνδυασμός α) Αποτελεσμάτων (Επίτευξη Στόχων) και β) Συμπεριφορών κάθε εργαζομένου, η βαρύτητα των οποίων διαφέρει ανά ιεραρχικό επίπεδο ή λειτουργία.

### Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής

Για τη MAMIDOIL JETOIL, η Υγιεινή & Ασφάλεια στο χώρο εργασίας είναι υψίστης σημασίας και για το λόγο αυτό λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των εργαζομένων, την πρόληψη των ατυχημάτων και τη διατήρηση των συνθηκών υγιεινής σε υψηλό επίπεδο.

Στα παραπάνω, περιλαμβάνονται παρακολούθηση και αξιολόγηση πιθανών κινδύνων σε όλη την αλυσίδα λειτουργίας της εταιρείας, καθώς και εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας, χρήσης των Μέσων Ατομικής Προστασίας, κ.λπ.

Η εταιρεία ενστερνίζεται την αρχή της εξισορρόπησης της εργασιακής και προσωπικής ζωής. Ενθαρρύνει τους εργαζομένους να υιοθετούν ένα υγιεινό τρόπο ζωής, να διαχειρίζονται αποδοτικότερα τις εντάσεις της καθημερινότητας τους και να διοχετεύουν την ενέργεια τους σε δραστηριότητες προσφοράς και εθελοντισμού.

Η εταιρεία με στόχο να βοηθήσει την απόδοση των εργαζομένων της διεξήγαγε το Μάιο για το προσωπικό της στην Αθήνα μια Ημερίδα για τη διαχείριση του άγχους. Την Ημερίδα παρακολούθησαν ικανοποιητικός αριθμός εργαζομένων από τα γραφεία της Αθήνας, ενώ ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε σε θέματα που αφορούν στη διαχείριση άγχους, τόσο κατά την ώρα εργασίας, όσο και στην προσωπική ζωή των εργαζομένων και πως αυτή έχει επηρεαστεί από την οικονομική κρίση.

### Εργατικά ατυχήματα

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις συνθήκες εργασίας και εφαρμόζει αυστηρά μέτρα ασφάλειας εντός του εργασιακού χώρου. Κατά το 2012 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα είτε κατά τη διάρκεια εργασίας, είτε κατά τη μετάβαση από και προς τους χώρους εργασίας. Η MAMIDOIL JETOIL συνεχίζει την αυστηρή τήρηση των μέτρων ασφαλείας και στοχεύει στο μηδενικό αριθμό ατυχημάτων.

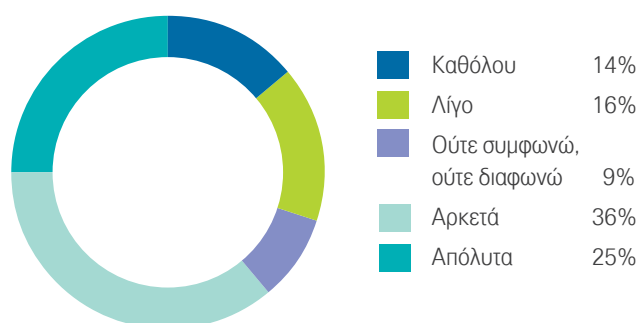
### Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων διεξάγεται κάθε δύο χρόνια. Το 2012 η έρευνα διεξήχθη στα τέλη του Νοεμβρίου. Για τη χρονιά αυτή η εταιρεία επέλεξε να διεξάγει την έρευνα εσωτερικά (χωρίς τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων). Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με το τμήμα ΕΚΕ και τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης ετοίμασαν ένα ερωτηματολόγιο με 20 ερωτήσεις οι περισσότερες των οποίων βασίστηκαν σε ευρήματα παλαιότερων ερευνών, καθώς και θέματα της καθημερινότητας που είχαν επισημανθεί από τους εργαζόμενους κατά τη διάρκεια του προηγούμενου χρόνου.

Η συμμετοχή των εργαζομένων άγγιξε το 62.5%, ποσοστό ελαφρώς αυξημένο σε σχέση με τη συμμετοχή του 2010 (60%).

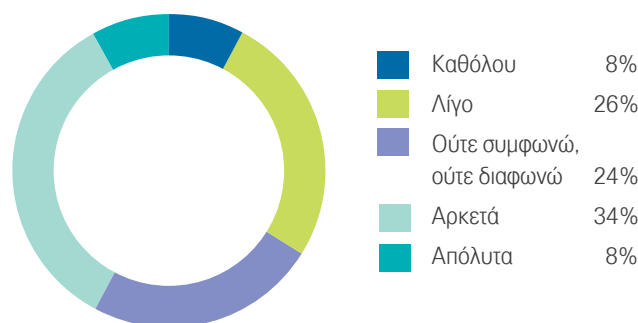
Με την ολοκλήρωση της έρευνας εντοπίστηκαν τα δυνατά σημεία της εταιρείας και οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερης προσοχής με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης.

Γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε από τη θέση σας για την εκπλήρωση των στόχων και της στρατηγικής της εταιρείας;



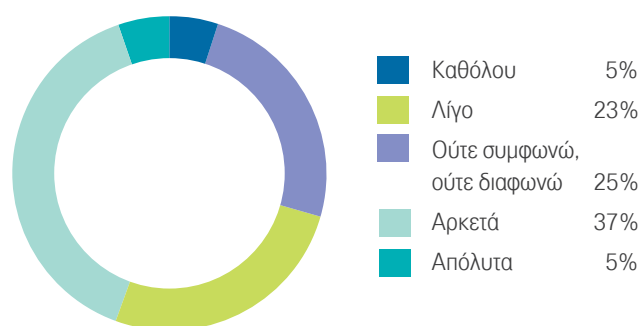
Οι εργαζόμενοι εκτιμούν ότι κατανοούν σε ικανοποιητικό βαθμό την εταιρική στρατηγική και πώς το έργο και η συνεισφορά τους ταιριάζει στη «μεγάλη εικόνα».

Υπάρχει αλληλεγγύη και αίσθημα ευθύνης;



Οι εργαζόμενοι εκτιμούν ότι υπάρχει αίσθημα αλληλεγγύης και ενότητας και απολαμβάνουν το πνεύμα οικογένειας και ομαδικότητας.

Θεωρείτε ότι υπάρχουν εμπόδια στη διατημηματική συνεργασία



Οι εργαζόμενοι εκτιμούν ότι θέματα συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων αναφέρονται συχνά και φαίνεται να αποτελούν σημαντικό πρόβλημα στην καθημερινότητα.

## Εθελοντισμός

Η MAMIDOIL JETOIL είχε δεσμευτεί να συνεχίσει αλλά και να ενισχύσει τις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων της. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο ιδιαίτερα σημαντική υπήρξε η συμβολή των εργαζομένων σε μια σειρά από πρωτοβουλίες μέσα στο 2012.

### Εθελοντική αιμοδοσία

Συνεχίστηκε και φέτος η εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων της MAMIDOIL JETOIL που έχει ξεκινήσει εδώ και περίπου 4 χρόνια. Για το 2012 διεξήχθησαν συνολικά τρεις εθελοντικές αιμοδοσίες. Δύο από αυτές στη Θεσσαλονίκη (Μάιος & Οκτώβριος) και μία στην Αθήνα (Οκτώβριος), η οποία και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την εταιρεία ΕΛΙΝ. Συνολικά συγκεντρώθηκαν 62 φιάλες αίματος.

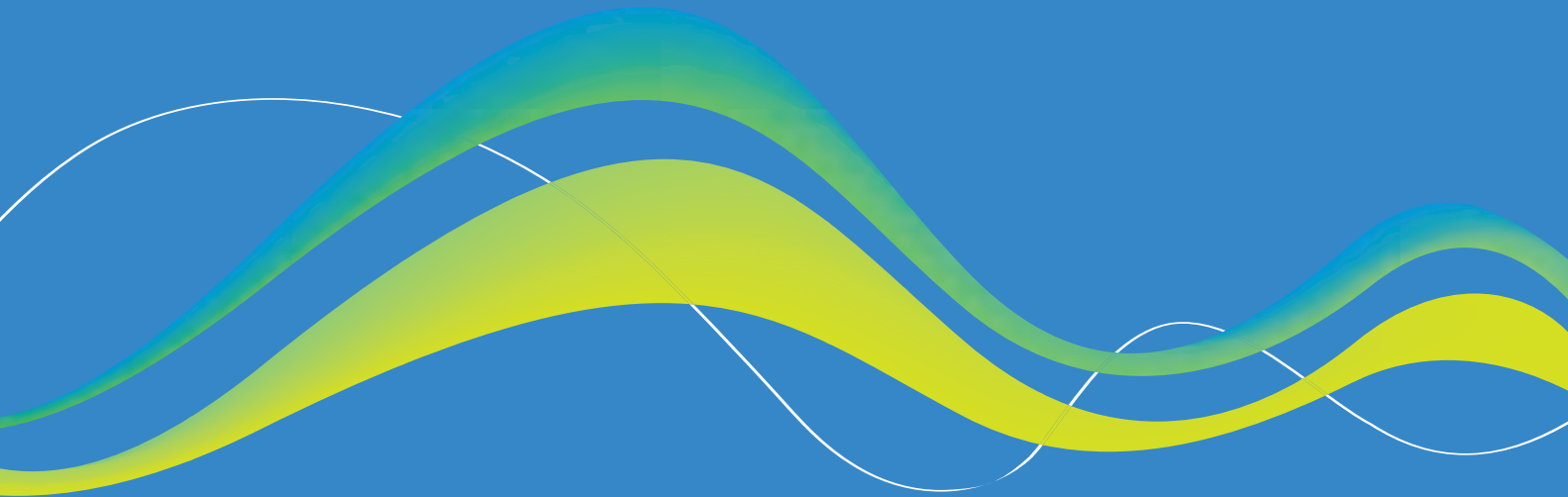
### Πρωτοβουλίες για τη συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης

- Άμεσα ανταποκρίθηκαν οι εργαζόμενοι της MAMIDOIL JETOIL στην έκκληση του αναρρωτήριου Πεντέλης (πρώην ΠΙΚΠΑ Πεντέλης) για τη συλλογή ειδών ρουχισμού και κλινοσκεπασμάτων. Έτσι το Φεβρουάριο οι εργαζόμενοι της εταιρείας συνέλεξαν ένα σημαντικό αριθμό ειδών πρώτης ανάγκης, ρούχων, υποδημάτων για διάφορες ηλικίες παιδιών τα οποία και παρέδωσαν στους υπεύθυνους τους ιδρύματος.
- Στις αρχές του Σεπτεμβρίου οι εργαζόμενοι της MAMIDOIL JETOIL συγκέντρωσαν και δώρισαν στην Κιβωτό του Κόσμου σχολικά είδη προκειμένου να καλυφθεί ένα μέρος των αναγκών των 500 παιδιών που βοηθά η οργάνωση. Το υλικό που συγκεντρώθηκε παρέδωσαν στους υπεύθυνους οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, οι οποίοι ξεναγήθηκαν στους χώρους που λειτουργεί η Κιβωτός στον Κολωνό και ενημερώθηκαν για το κοινωνικό έργο που επιτελεί η Κιβωτός.
- Οι εργαζόμενοι της εταιρείας στη Βόρεια Ελλάδα επέλεξαν, όπως και την προηγούμενη χρονιά, να συγκεντρώσουν είδη πρώτης ανάγκης για το Παιδικό Χωριό στο Φίλυρο Θεσσαλονίκης και όπως και πέρσι, η δράση των εργαζομένων υποστηρίχτηκε από την εταιρεία με προσφορά δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης για την κάλυψη μέρους των αναγκών του Παιδικού Χωριού.
- Οι εργαζόμενοι της εταιρείας στην Αθήνα λίγο πριν τις γιορτές των Χριστουγέννων συγκέντρωσαν είδη πρώτης ανάγκης για τη στήριξη του σωματείου «Οι φίλοι του παιδιού». Αυτή η πρωτοβουλία ενισχύθηκε και από την εταιρεία με την παροχή δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης για τον παιδικό σταθμό που λειτουργεί το σωματείο στο Μεταξουργείο.



# Αγορά

Η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL διαθέτει ένα ευρύ πελατολόγιο περίπου 2.500 επιχειρήσεων και συνεργατών. Σε αυτούς περιλαμβάνονται το δίκτυο πρατηρίων με σήματα JETOIL (περίπου 600 πρατήρια), πρατήρια με σήματα Α.Π. (Αδέσμευτα Πρατήρια – περίπου 60), ναυτιλιακές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, αλιευτικά σκάφη, μεταφορικές, κατασκευαστικές, εμπορικές, μεταποιητικές και άλλων ειδών επιχειρήσεις, καθώς και βιομηχανίες και βιοτεχνίες. Παράλληλα διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο προμηθευτών που περιλαμβάνει τόσο μικρές, μονοπρόσωπες επιχειρήσεις όσο και μεγάλες πολυεθνικές από τις οποίες προμηθεύεται υπηρεσίες και προϊόντα για την κάλυψη των αναγκών της.



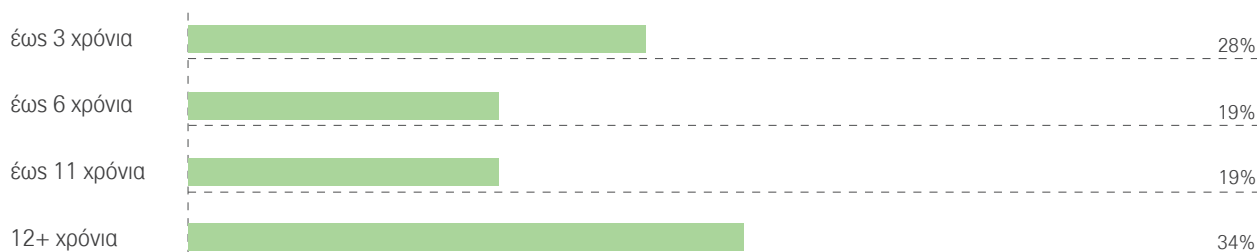
## Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά η εταιρεία προχώρησε σε έρευνα ικανοποίησης των πελατών της (πρατηριούχων), στέλνοντας ένα ερωτηματολόγιο που περιλάμβανε 16 ερωτήσεις και ζητώντας από αυτούς τη γνώμη τους για την εταιρεία με την οποία συνεργάζονται, σε διάφορα επίπεδα. Η έρευνα στάλθηκε σε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα πρατηρίων (με βάση γεωγραφικά κριτήρια ώστε να υπάρχει εκπροσώπηση του μεγαλύτερου μέρους της χώρας).

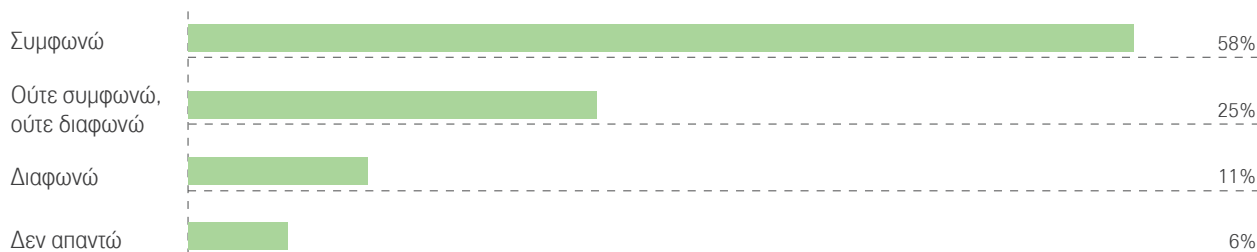
Στα αποτελέσματα της έρευνας του 2012 έχουν προστεθεί και αυτά του 2011, αφού όπως είχε αναφερθεί και στην προηγούμενη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, το μικρό στατιστικό δείγμα από την έρευνα του 2011 θα έπρεπε να επαναξιολογηθεί για να μας δώσει αντιπροσωπευτικά και αξιοποιήσιμα αποτελέσματα. Το ερωτηματολόγιο του 2012 στάλθηκε σε διαφορετικούς πελάτες από αυτούς του 2011.

Ενδεικτικά παρουσιάζονται κάποια από τα αποτελέσματα που αφορούν στα ερωτηματολόγια του 2012:

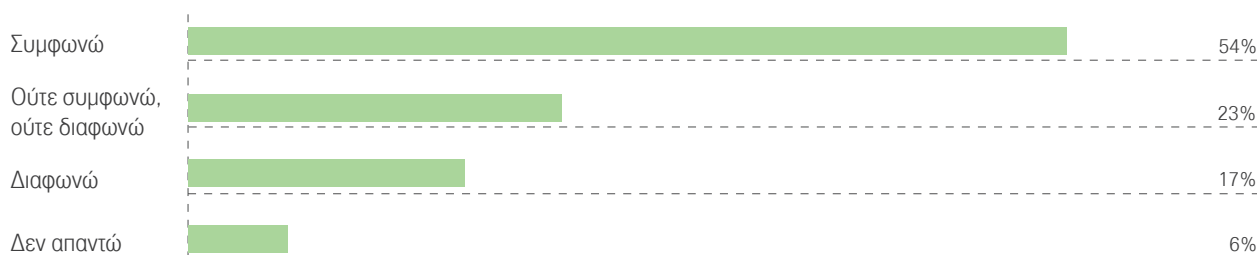
### Πόσα χρόνια συνεργάζεστε με τη MAMIDOIL JETOIL;



### Εμπιστεύομαι τη MAMIDOIL JETOIL. Είναι έντιμοι και αξιόπιστοι.



### Θα συνιστούσατε τη MAMIDOIL JETOIL για συνεργασία χωρίς δισταγμό σε κάποιο φίλο ή συνεργάτη;



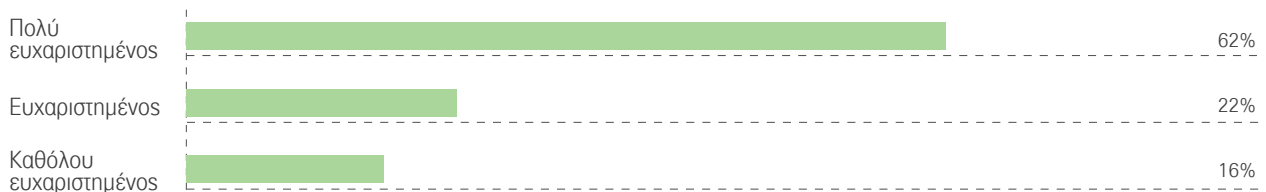
## Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών – Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών και Διοικητικής Υποστήριξης το οποίο αποτελεί συνδετικό κρίκο μεταξύ πελάτη και εταιρείας, είναι αυτό που κυρίως δέχεται και επεξεργάζεται τα τυχόν παράπονα, προβλήματα ή άλλα σχόλια των πελατών/συνεργατών. Το Τμήμα είναι υπεύθυνο για την άμεση και αποτελεσματική επίλυση ή διεκπεραίωση των θεμάτων που τυχόν προκύψουν, σε συνεργασία με άλλα αρμόδια τμήματα της εταιρείας.

Τα θέματα/προβλήματα που είχαν εντοπιστεί ήδη από το 2011 συνέχισαν να υφίστανται και μάλιστα η επιδείνωση της ελληνικής οικονομίας είχε άμεσο αντίκτυπο στη συμπεριφορά και λειτουργία πολλών συνεργατών της εταιρείας. Ήδη από το 2010, μετά τις πολλαπλές αυξήσεις του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και του ΦΠΑ, αλλά και τη γενικότερη, οικονομική ύφεση των δυο ετών που ακολούθησαν (κυρίως του 2012) οδήγησε σε περαιτέρω πτώση την κατανάλωση της εσωτερικής αγοράς, σε έλλειψη ρευστότητας και αύξησε επιπλέον το γενικότερο προβληματισμό, καθώς και κάποια παράπονα των συνεργατών της εταιρείας.

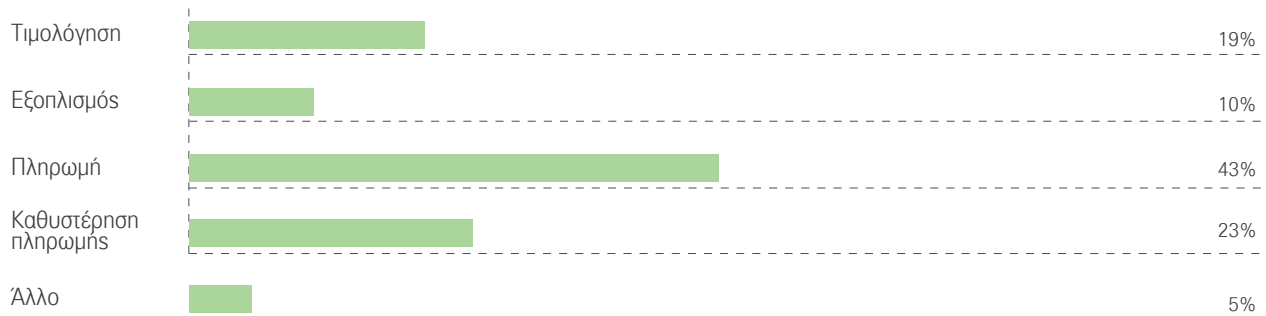
Το 2012 τα περισσότερα παράπονα ήταν ίδια με αυτά του 2011, δηλαδή αφορούσαν θέματα μετάθεσης πληρωμών/επιταγών, έγκαιρης εξόφλησης τιμολογίων, μείωσης ημερών αποπληρωμής και αιτήματα για μείωση τιμών. Υπήρξαν αυξημένα αιτήματα για διακανονισμούς οφειλών προς την εταιρεία με μακρόχρονη ρύθμιση. Όπως και τον προηγούμενο χρόνο, κύριος αποδέκτης των παραπόνων ή/και των αιτημάτων αυτών είναι το Εμπορικό Τμήμα.

### Επίπεδο ικανοποίησης



Τα επίπεδα ικανοποίησης μειώθηκαν αντανακλώντας ουσιαστικά τις δύσκολες ισορροπίες που έχουν δημιουργηθεί εξαιτίας της οικονομικής ύφεσης και έχουν επηρεάσει τις καθημερινές σχέσεις με αρκετούς πελάτες της εταιρείας.

### Είδος αιτήματος / Παραπόνου / Προβλήματος



Η επιδείνωση της οικονομικής κατάστασης οδήγησε στην αύξηση των θεμάτων που αφορούν στις πληρωμές ως προτεραιότητα με αποτέλεσμα να υπάρχουν λιγότερες καταγραφές αιτημάτων/παραπόνων/προβλημάτων που σχετίζονται με άλλες λειτουργίες της εταιρείας.

## Προμηθευτές

Η εταιρεία συνεργάζεται με πολλούς προμηθευτές τόσο σε πανελλαδικό όσο και σε τοπικό επίπεδο με σκοπό την προμήθεια υπηρεσιών και προϊόντων για την κάλυψη των αναγκών της (π.χ. πετρελαιοειδή προϊόντα από διυλιστήρια ή/και εισαγωγές, είδη γραφείου, ταξιδιωτικές υπηρεσίες, χρονομισθώσεις αυτοκινήτων, ελαστικά, εκτυπώσεις, κ.λπ.).

Η εταιρεία εκτός από την Αττική, συνεργάζεται με προμηθευτές σε Θεσσαλονίκη, Χίο, Νάξο, Σάμο, Καρδίτσα, Αλεξανδρούπολη, Αργος, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Ηράκλειο.

Βασικοί παράμετροι για την επιλογή των προμηθευτών είναι, μεταξύ άλλων: το καλό όνομα στην αγορά, η δυνατότητα προσφοράς άριστων προϊόντων ή/και υπηρεσιών βάσει των προδιαγραφών που θέτει η εταιρεία κατά περίπτωση, το μέγεθος της επιχείρησης (που μπορεί να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο, ανάλογα με το μέγεθος της παραγγελίας/υπηρεσίας), προηγούμενη συνεργασία με καλά αποτελέσματα, οικονομική ευμάρεια, να μην απασχολεί παράνομη εργασία.

Ήδη από το 2009, η MAMIDOIL JETOIL είχε έρθει σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούσαν προσωπικό άνω των 100 ατόμων) με στόχο να τους ενημερώσει για τη στρατηγική της εταιρείας αναφορικά με την ΕΚΕ. Το 2010 η εταιρεία επέκτεινε την ενημέρωση σε μεγαλύτερη ομάδα προμηθευτών συμπεριλαμβάνοντας και όσους απασχολούσαν προσωπικό άνω των 50 ατόμων. Από το 2011 είχε σταλεί σε όλους τους προμηθευτές της εταιρείας ο Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων της MAMIDOIL JETOIL.

Οι προμηθευτές έχουν ενημερωθεί ότι η εταιρεία έχει προσυπογράψει και εφαρμόζει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ενώ έχει γίνει ειδική αναφορά στην επιθυμία της εταιρείας να υιοθετήσουν και οι προμηθευτές της με τη σειρά τους, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

Στη MAMIDOIL JETOIL, κάθε νέος προμηθευτής που εντάσσεται στο δίκτυο της λαμβάνει ενημέρωση για τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων της εταιρείας.



## Υπεύθυνο Μάρκετινγκ

Στο πλαίσιο της αυτόβουλης δέσμευσης της εταιρείας για υπεύθυνη λειτουργία, η MAMIDOIL JETOIL θέτει τα υψηλότερα πρότυπα στη διαφήμιση, το marketing και τις προωθητικές ενέργειες στις οποίες προβαίνει συστηματικά. Έτσι διαθέτει στην αγορά προϊόντα σύγχρονων προδιαγραφών και άριστης ποιότητας, σε τιμές ανταγωνιστικές, έγκαιρα και με ασφάλεια. Για τη διασφάλιση αυτών έχει υιοθετήσει μεθόδους δειγματοληπτικού έλεγχου των πρατηρίων με το σήμα της και εκπαιδεύει τους οδηγούς της.

Η εταιρεία στοχεύει στην ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των συμμετόχων της, κοινοποιώντας τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων στον ιστότοπό της από το 2010 ([www.jetoil.gr](http://www.jetoil.gr)). Όλοι οι προμηθευτές έχουν λάβει ενημέρωση σχετικά με τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων καθώς και για τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου που ακολουθεί η MAMIDOIL JETOIL. Σε καμία περίπτωση δεν προωθεί τα προϊόντα της ή/και τις υπηρεσίες της με αμφισβητήσιμες μεθόδους, με αθέμιτο τρόπο και δεν τους προσδίδει ιδιότητες που δεν διαθέτουν. Η MAMIDOIL JETOIL δεν έχει καταδικαστεί και δεν της έχει επιβληθεί κανένα πρόστιμο για παραβάσεις σχετικές με την παραβίαση του νόμου περί αθέμιτου ανταγωνισμού.

Έχει παράλληλα δεσμευτεί, μέσω της στρατηγικής της για την Εταιρική Υπευθυνότητα, να υιοθετήσει συστήματα και μεθόδους που θα καταστήσουν τη λειτουργία της εταιρείας όσο το δυνατόν περισσότερο φιλική προς το περιβάλλον.

# Κοινωνία

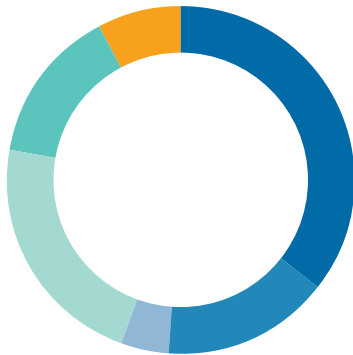
Η JETOIL ως ενεργό και υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται συνέχισε για μια ακόμα χρονιά το κοινωνικό της έργο, σχεδιάζοντας και ενισχύοντας προγράμματα που να απαντούν στις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί μέσα στην οικονομική κρίση. Η εταιρεία το 2012 υποστήριξε μια σειρά από δράσεις και πρωτοβουλίες για μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, ιδρύματα, ευπαθείς ομάδες, σωματεία και σχολεία. Η JETOIL για το 2012 είχε ως στόχο να ανταποκριθεί, στο μέτρο του δυνατού, στις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες της κοινωνίας ως απόρροια των οικονομικών δυσκολιών της εποχής μας. Υπό αυτό το πρίσμα αύξησε την παροχή δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης σε ιδρύματα, φορείς, οικογένειες και σχολεία. Ενίσχυσε εθελοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες για τη συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης: ρούχα, σχολικά, τρόφιμα. Το 2012 η JETOIL κατάφερε όχι απλώς να συνεχίσει το κοινωνικό της έργο με την ίδια συνέπεια αλλά και να αυξήσει τις παροχές της σε προγράμματα και δράσεις δίνοντας προτεραιότητα και εστιάζοντας στις κυρίαρχες ανάγκες της εποχής.

### Προσφορά στην Κοινωνία



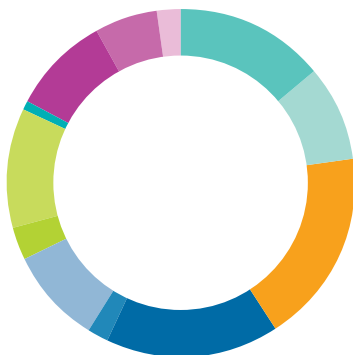
Δωρεάν Πετρέλαιο Θέρμανσης (σχολεία, φορείς, κ.τλ.)	11.40 %
Λευκό Ταξί	8.30 %
Ελληνική Ομάδα Διάσωσης	2.20 %
Ποιμενικός Αυλός & Άγ. Γεώργιος Κερασινίου	18.00 %
ΕΣΤΙΑ Ειδικής Επαγγελματικής Αγωγής	2.70 %
ΑΡΩΓΗ	4.50 %
«Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια»	13.30 %
Πυλώνες Αλληλεγγύης	4.20 %
Κιβωτός του Κόσμου	2.50 %
Μηχανογραφικός Εξοπλισμός Λυκείου Κολυμβαρίου	2.50 %
Ι.Ο.Α.Σ. Πάνος Μυλωνάς	1.60 %
ΕΛΕΠΑΠ Παράρτημα Θεσσαλονίκης	11.00 %
Μαζί για το Παιδί	1.60 %
Σύλλογος Μεταμοσχευθέντων Καρδιάς	1.60 %
Διάφορα	14.60 %

### Προσφορά στον Πολιτισμό



Λαογραφικός Σύλλογος Μενελαΐς	20.00 %
Γιορτές Νησιών - Σίκινος	24.00 %
Πολιτιστικές εκδηλώσεις Δήμου Παλαιοχώρας	7.00 %
14ο Φεστιβάλ Νεανικών Ορχηστρών Δήμου Δέλτα	32.00 %
Μενάνδρεια Δήμου Κηφισιάς	14.00 %
Οδύσσεια	4.00 %

### Προσφορά στον Αθλητισμό



Κώστας Βαζούρας-Τένις με αμαξίδιο	14.00 %
Νότης Παπαπαύλου-Μηχανοκίνητος αθλητισμός	9.00 %
Γιώργος Κίτσος-Μηχανοκίνητος αθλητισμός	18.00 %
Τζωρτζίνα Ξένου-Καράτε	16.20 %
Λεωνίδας Τσαγγαράς-Μηχανοκίνητος αθλητισμός	1.80 %
Α.Ο. Κηφισιάς-Ομάδες Βόλει Ανδρών	9.00 %
Ν.Ο. Ραφήνας	3.00 %
Α.Π.Ο. Περάματος	11.00 %
Σύλλογος Δρομέων Υγείας Χανίων	1.00 %
Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία	9.00 %
Περαϊκός Σύνδεσμος	5.00 %
Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Αλιβερίου	2.00 %

## Συνέχιση του προγράμματος παροχής δωρεάν πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων κίνησης

Η JETOIL με στόχο να συμβάλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης αλλά και να υποστηρίξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις αυξανόμενες ανάγκες της εποχής αύξησε την υποστήριξη στα προγράμματα για τη δωρεάν παροχή πετρελαίου θέρμανσης και καυσίμων κίνησης.

Ειδικότερα συνέχισε την παροχή δωρεάν διάθεσης και διανομής πετρελαίου θέρμανσης στα σχολεία του Δήμου Περάματος σε συνεργασία με τις δημοτικές αρχές. Επιπλέον, συνέβαλε στο να καλυφθούν οι ανάγκες για πετρέλαιο θέρμανσης του ξενώνα «Φοίβη» όπου φιλοξενούνται κακοποιημένες γυναίκες, του σωματείου «Φίλοι του παιδιού», της ενορίας Αγ. Γεωργίου στο Κερατσίνι, του «Ποιμενικού Αυλού» και του παραρτήματος της ΕΛΕΠΑΠ στη Θεσσαλονίκη.

Για το 2012 και για την περίοδο Μαΐου-Δεκεμβρίου 2012, η JETOIL κάλυψε τις ανάγκες για καύσιμα του οχήματος από το κέντρο προστασίας ανήλικων «Ο φάρος του κόσμου» της Ι.Μ. Νεαπόλεως-Σταυρουπόλεως στη Θεσσαλονίκη, καθώς και μέρος των αναγκών του «Λευκού Ταξί» του Πανελληνίου Συλλόγου Παραπληγικών (Παράρτημα Θεσσαλονίκης) που εδώ και αρκετά χρόνια η εταιρεία ενισχύει μέσω παροχής καυσίμων.

Σε συνεργασία με το Δήμο Μενεμένης-Αμπελοκήπων, η JETOIL διέθεσε σημαντικές ποσότητες πετρελαίου θέρμανσης σε οικογένειες ανέργων, πολύτεκνων και άλλες ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, ενώ παράλληλα διέθεσε πετρέλαιο θέρμανσης για την κάλυψη μέρους των αναγκών των σχολείων της περιοχής του Δήμου Δέλτα.

Η εταιρεία συνέχισε την ενίσχυση παραρτημάτων της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης (Χαλκιδικής, Λέσβου, Βόλου και Κέρκυρας) και το 2012 με παροχή καυσίμων για τις ανάγκες μετακίνησης των οχημάτων που χρησιμοποιούν τόσο για την εκπαίδευση των εθελοντών, όσο και τις επεμβάσεις που γίνονται.

## Έκδοση φυλλαδίου ασφαλούς οδήγησης

Στην έκδοση φυλλαδίου με οδηγίες για ασφαλή οδήγηση προχώρησε η JETOIL σε συνεργασία με το Ι.Ο.Α.Σ. «Πάνος Μυλωνάς».

Το φυλλάδιο περιέχει οδηγίες που απευθύνονται σε επαγγελματίες οδηγούς βαρέων οχημάτων και έχει τυπωθεί στα ελληνικά και αγγλικά.

Η διανομή του εντύπου έγινε από επιλεγμένα πρατήρια της JETOIL που εξυπηρετούν κυρίως αυτοκινητιστές. Αξίζει να σημειωθεί ότι αυτή είναι η δεύτερη έκδοση που αφορά στην οδική ασφάλεια, μετά το δίφυλλο που η JETOIL κυκλοφόρησε το 2011 και συνέχισε να διανέμει μέσω του δικτύου των πρατηρίων της στους καταναλωτές και για το 2012.

Το έντυπο μοιράστηκε επιπλέον και σε όλους τους οδηγούς και συνεργάτες της εταιρείας ως μέρος της πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας που έχει υιοθετήσει η εταιρεία.

Η JETOIL έχει προσυπογράψει την Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια από το Μάρτιο του 2012. Με αυτή της την πρωτοβουλία, απέδειξε ότι παραμένει πιστή και συνεπής στις δεσμεύσεις της για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στους ελληνικούς και ευρωπαϊκούς δρόμους.

## Δωρεά 2 παροπλισμένων βυτιοφόρων στην Πολεμική Αεροπορία

Η JETOIL προχώρησε στη δωρεά δύο βυτιοφόρων οχημάτων στην Πολεμική μας Αεροπορία. Σε συνεννόηση με το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, η JETOIL παραχώρησε στην Πολεμική Αεροπορία ως μέρος του κινητού της εξοπλισμού, δύο ιδιόκτητα βυτιοφόρα τα οποία είχε παροπλίσει. Η κίνηση αυτή προέκυψε μετά από σχετικό αίτημα της 111ης ΠΜ Νέας Αγχιάλου στην οποία άμεσα ανταποκρίθηκε η εταιρεία με στόχο να βοηθήσει στην κάλυψη των αναγκών της αλλά και στην καλύτερη λειτουργία της μονάδας αυτής.



Το πρόγραμμα «Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια» το οποίο στηρίχτηκε από την JETOIL για δεύτερη χρονιά, συμβάλει στην αναβάθμιση της περιοχής και χρωματίζει ευχάριστα την καθημερινότητα μαθητών και εκπαιδευτικών

## Πυλώνες Αλληλεγγύης

Στο πλαίσιο της συνεργασίας που η JETOIL ξεκίνησε το 2011 με την Ένωση Κοινωνικών Φορέων «Πυλώνες Αλληλεγγύης», η εταιρεία ανταποκρινόμενη στο αίτημα του φορέα, διέθεσε πετρέλαιο θέρμανσης στο ΕΕΕΚ Αχαΐας, στο Ε.Π.Ψ.Υ.Π.Ε. «Iris» και στην «Κιβωτό Αγάπης» προκειμένου να καλύψουν μέρος των αναγκών τους.

Η Ένωση Κοινωνικών Φορέων «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» που ξεκίνησε με 38 κινήσεις πολιτών & θεσμών κοινωνικής αντίληψης, έχει πλέον ξεπεράσει τους 50 εταίρους. Δραστηριοποιείται στους νομούς Αχαΐας και Αιτωλοακαρνανίας, σαν πλατφόρμα συνέργειας μεταξύ ανθρώπων που έχουν τάξει τον εαυτό τους στην υπηρεσία του συνόλου και έχουν ενώσει τις δυνάμεις τους σε μια προσπάθεια για ένα βιώσιμο μέλλον. Την προεδρία της Ένωσης Κοινωνικών Φορέων «ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ» ανέλαβε συμβολικά με την ίδρυση της τον Αύγουστο του 2010, ο τ. Πρόεδρος της Δημοκρατίας κ. Κωστής Στεφανόπουλος. Η ενωτική πρωτοβουλία πιστώνεται στη ΓΕΦΥΡΑ Α.Ε., η οποία στη βάση μίας χρόνιας σχέσης εγγύτητας με τις οργανώσεις πολιτών της Δυτικής Ελλάδας, αξιοποίησε τις δεκάδες διμερείς σχέσεις της με κοινωνικούς φορείς, προτείνοντάς τους την ίδρυση μίας ενωτικής πλατφόρμας δράσης.

## Υποστήριξη προγράμματος «Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια»

Η JETOIL υποστήριξε για δεύτερη χρονιά το πρόγραμμα «Ζωγραφίζοντας σχολικά κτίρια». Το πρόγραμμα γίνεται σε συνεργασία με την ομάδα CARPE DIEM, ενώ τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Διά Βίου Μάθησης. Για το 2012 η JETOIL επέλεξε να στηρίξει την εικαστική παρέμβαση σε δύο δημοτικά σχολεία: στο 1ο Δημοτικό Σχολείο Καλοχωρίου καθώς και στο 8ο Δημοτικό Σχολείο Περάματος.

Το εικαστικό θέμα επιλέχθηκε από τα ίδια τα σχολεία, ενώ για την ολοκλήρωση του έργου συνέβαλαν και οι ίδιοι οι μαθητές. Η εταιρεία έχει ως στόχο να επεκτείνει το πρόγραμμα αυτό και σε άλλα σχολεία το 2013 καθώς θεωρεί ότι με αυτή τη δράση συμβάλει στην αναβάθμιση της περιοχής, ενώ χρωματίζει ευχάριστα την καθημερινότητα μαθητών και εκπαιδευτικών.



# Περιβάλλον

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

Η MAMIDOIL JETOIL παρακολουθεί στενά τα θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις που προκύπτουν από αυτή. Οι πιθανοί κίνδυνοι, οι ευκαιρίες αλλά και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις παίζουν καθοριστικό ρόλο στο στρατηγικό πλάνο επένδυσης και την ανάπτυξης της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία θέτει την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής της, για όλο το φάσμα που καλύπτουν οι δραστηριότητες και η επιχειρησιακή της λειτουργία ώστε να σχεδιάζει δράσεις και ενέργειες που υποστηρίζουν τη δέσμευσή της στα θέματα αειφόρου ανάπτυξης.

Με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων αλλά και την ενίσχυση καινοτόμων προσεγγίσεων για τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η εταιρεία, μέσω της θυγατρικής της, JET ENERGY έχει προχωρήσει σε επενδύσεις που αφορούν σε δύο φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις σε Ιεράπετρα και Άγιο Στέφανο (και η οποία αφορά στο πρότυπο «πράσινο» πρατήριο).

Επιπλέον η εταιρεία, μέσω της JET ENERGY εξετάζει εναλλακτικές δυνατότητες αλλά και τρόπους αναβάθμισης των ενεργειακών πηγών που χρησιμοποιεί με στόχο να ενισχύσει το στρατηγικό της πλάνο για την ένταξη της ανανεώσιμης ενέργειας στη λειτουργία της.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, μέσα στο 2012, δεν έχει επιβληθεί στη MAMIDOIL JETOIL κανένα πρόστιμο ή χρηματική κύρωση για μη συμμόρφωση προς την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.



Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

## Καταμέτρηση & αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα

Το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για το σύνολο του στόλου των Ι.Χ. βυτιοφόρων της JETOIL συνεχίστηκε κανονικά και για το 2012. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα που πρώτη η εταιρεία, από τον κλάδο της εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, ξεκίνησε να εφαρμόζει το 2009. Ήδη από το 2010 και μέσω του Ελβετικού μη-κερδοσκοπικού οργανισμού myclimate, η JETOIL αντισταθμίζει το σύνολο των εκπεμπόμενων ρύπων από τη διακίνηση πετρελαιοειδών προϊόντων στην ελληνική επικράτεια.



## Καταμέτρηση & αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων

Η εταιρεία από το 2011, έχει επεκτείνει το πρόγραμμα καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων ώστε να συμπεριλάβει σε αυτό, εκτός από τον στόλο των Ι.Χ. βυτιοφόρων και το στόλο των εφοδιαστικών πλοίων που χρησιμοποιεί κατ' αποκλειστικότητα για τον ανεφοδιασμό των πελατών της εταιρείας (κρουαζιερόπλοια, ακτοπλοΐα, αλιευτικά, κ.λπ.) γύρω και μέσα στο λιμάνι του Πειραιά. Η εταιρεία διαθέτει στόλο πέντε τέτοιων πλοίων και για το 2012 προχώρησε στην καταμέτρηση και αντιστάθμιση τριών από αυτά, με στόχο εντός της τριετίας να έχει εντάξει στο πρόγραμμα αυτό και τα υπόλοιπα εφοδιαστικά.



Χιλιόμετρα και εκπομπές CO <sub>2</sub> του στόλου των Ι.Χ. βυτιοφόρων		
	km/έτος	Εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
2009	540.430	236,523
2010	642.902	266,660
2011	643.022	266,710
2012	736,287	305,390

Μίλια και εκπομπές CO <sub>2</sub> του εφοδιαστικού πλοίου JET X		
	Μίλια/έτος	Εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
2011	11.972	10,018
2012	28.740	23,200

\* Το 2011 αντισταθμίστηκε ένα πλοίο, ενώ το 2012 τρία εφοδιαστικά πλοία του στόλου της εταιρείας.

## Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης

Μέρος της στρατηγικής προσέγγισης της JETOIL αναφορικά με τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις είναι και ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος των γραφείων της εταιρείας τόσο σε Αθήνα (για τρίτη χρονιά) όσο και σε Θεσσαλονίκη (για δεύτερη χρονιά).

Στόχος της μέτρησης αυτής είναι η καταγραφή του μεριδίου της εταιρείας στο φαινόμενο του Θερμοκηπίου και κατ' επέκταση η συστηματική προσπάθεια για περιορισμό των εκπομπών αερίων του Θερμοκηπίου που εκλύονται κατά τη δραστηριότητά της.

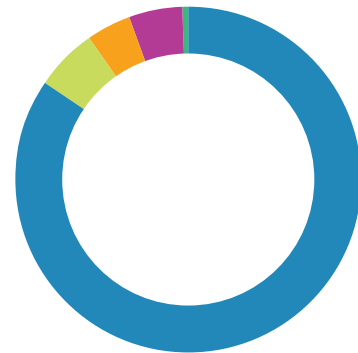
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές CO <sub>2</sub> για το 2012		
	Κατανάλωση ενέργειας (KWh)	Εκπομπές CO <sub>2</sub> / έτος (σε τόνους)
<b>Αθήνα</b>	1.050,60	1.202,94
<b>Θεσσαλονίκη</b>	1.108	1.268,66

Η κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία της Αθήνας μειώθηκε κατά 3,5% σε σχέση με το 2011. Οι μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος για τα γραφεία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο μελέτης και η μεθοδολογία των υπολογισμών βασίστηκε στο διεθνώς αναγνωρισμένο Greenhouse Gas Protocol Standard.

Κατά τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, συλλέχθηκαν στοιχεία και στις μετρήσεις συμπεριλήφθηκαν: ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες λειτουργίας των κτηρίων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, οι μεταφορά των εργαζομένων από και προς το χώρο εργασίας, τα αεροπορικά εταιρικά ταξίδια, φαγητό και κατανάλωση χαρτιού.

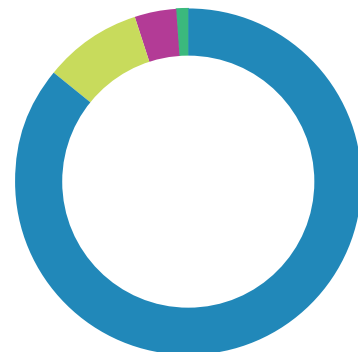
Εκπομπές CO <sub>2</sub> 2012 (σε τόνους)		
	Αθήνα	Θεσσαλονίκη
Ηλεκτρική ενέργεια	1.202,94	1.268,66
Μεταφορά εργαζομένων	84,04	126,07
Αεροπορικά εταιρικά ταξίδια	49,71	5,33
Φαγητό	71,63	53,89
Χαρτί	4,32	16,29
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.412,64</b>	<b>1.470,24</b>

Καταμερισμός CO<sub>2</sub> / Αθήνα



Ηλεκτρική κατανάλωση	85%
Μεταφορά εργαζομένων	6%
Αεροπορικά	4%
Φαγητό	5%
Χαρτί	0%

Καταμερισμός CO<sub>2</sub> / Θεσσαλονίκη



Ηλεκτρική κατανάλωση	86%
Μεταφορά εργαζομένων	9%
Φαγητό	4%
Χαρτί	1%

## Ανακύκλωση χαρτιού

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού ξεκίνησε στην Αθήνα το 2009 σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων Α.Ε., ενώ στη Θεσσαλονίκη γίνεται σε συνεργασία με το Δήμο Μενεμένης-Αμπελοκήπων. Τα προγράμματα συνεχίστηκαν κανονικά και για το 2012.

Ανακύκλωση χαρτιού (σε κιλά)				
	2009	2010	2011	2012
<b>Αθήνα</b>	5.980	2.200	3.655	3.770
<b>Θεσσαλονίκη</b>	10.000	15.000	14.200	14.200

## Ανακύκλωση μπαταριών, ηλεκτρικών συσκευών

Τα προγράμματα ανακύκλωσης μπαταριών σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ και ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών σε συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. συνεχίστηκαν κανονικά για το 2012.

Αναφορικά με το πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών, η ανακυκλούμενη ποσότητα είναι 31 kg στα γραφεία της Αθήνας και 107 kg στα γραφεία της Θεσσαλονίκης.

Αναφορικά με την ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών, η ανακυκλούμενη ποσότητα διαφέρει από χρόνο σε χρόνο ανάλογα με την απόσυρση παλαιών υπολογιστών, ηλεκτρολογίων, εκτυπωτών, τηλεφώνων και άλλων μικρο-συσκευών.

Για την ενίσχυση του προγράμματος ανακύκλωσης μικρών ηλεκτρικών συσκευών τοποθετήθηκε το 2012, στα γραφεία στην Αθήνα, κάδος ανακύκλωσης μικρών ηλεκτρικών συσκευών στον οποίο μπορούν όλοι οι εργαζόμενοι να φέρνουν μικρές ηλεκτρικές συσκευές προς ανακύκλωση. Για το 2012 ανακυκλώθηκαν συνολικά 109 kg μικρών ηλεκτρικών συσκευών.

Παράλληλα, το 2012 η εταιρεία προχώρησε στην τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης λαμπτήρων στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στην Αθήνα. Συνολικά συλλέχτηκαν και ανακυκλώθηκαν 1000 λαμπτήρες.

## Ανακύκλωση πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου

Η εταιρεία συνέχισε το πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικού, γυαλιού και αλουμινίου στα γραφεία της Αθήνας που είχε ξεκινήσει το 2011. Η ανακύκλωση γίνεται μέσω των κάδων που διαθέτει ο Δήμος Κηφισιάς στον οποίο εδρεύει η εταιρεία και προς το παρόν οι ανακυκλούμενες ποσότητες δεν καταμετρώνται επισήμως.

## Υλοποίηση άσκησης αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης



Ένα από τα βασικότερα περιβαλλοντικά ρίσκα που έχει μια εταιρεία διακίνησης πετρελαιοειδών προϊόντων όπως η JETOIL είναι η θαλάσσια ρύπανση.

Τον Ιούνιο του 2012, στο πλαίσιο των προγραμμάτων εκπαίδευσης Προσωπικού, καθώς και ασκήσεων για την αποφυγή αλλά και για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών, η εταιρεία υλοποίησε άσκηση αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης στην περιοχή των λιμενικών εγκαταστάσεων της εταιρείας, στις εγκαταστάσεις της El Petrol (τις οποίες η εταιρεία μισθώνει και λειτουργεί).

Στην εν λόγω άσκηση συμμετείχε το Προσωπικό της εγκατάστασης καθώς και η εταιρεία NORTH AEGEAN SLOPS, η οποία παρέχει στην JETOIL υπηρεσίες προστασίας θαλασσίου περιβάλλοντος σύμφωνα με σχετική σύμβαση.

Στα πλαίσια της άσκησης, η εταιρεία αυτή διέθεσε ειδικό σκάφος για τη ρίψη φραγμάτων περιφερικά σε πλοίο της εταιρείας JETTANK που συμμετείχε στην άσκηση, καθώς και Skimmer για την περισυλλογή της υποτιθέμενης πετρελαιοκηλίδας. Μία μέρα νωρίτερα διεξήχθη θεωρητική εκπαίδευση του Προσωπικού από εξειδικευμένο Προσωπικό της NORTH AEGEAN SLOPS πάνω σε θέματα αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης.

Το 2012 δεν έχει λάβει χώρα κανένα περιστατικό διαρροής υδρογονανθράκων στο θαλάσσιο περιβάλλον λόγω ατυχήματος στις περιοχές που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

## Τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού

Το νερό είναι ένας από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους της γης και απαιτεί συνεχή και σωστή διαχείριση από όλους μας. Η αύξηση της κατανάλωσης, η εκτεταμένη ρύπανση υπόγειων και επιφανειακών υδάτων καθιστούν την ορθή διαχείριση του νερού επιτακτική ανάγκη. Η JETOIL κατανοώντας τον ουσιαστικό ρόλο του νερού στην αλυσίδα της ζωής προχώρησε μέσα στο 2012 στην τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού στα γραφεία της Αθήνας, για τη μέτρηση υγρασίας εδάφους με σκοπό την εξοικονόμηση του. Οι μετρήσεις για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας αυτής της πρωτοβουλίας θα πιστοποιηθούν από μετρήσεις οι οποίες γίνονται σε ετήσια βάση. Στην έκθεση του 2013, θα παρουσιαστούν αναλυτικά οι μετρήσεις και η απόδοση της συγκεκριμένης δράσης.

## Διάκριση ως Green Leader για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά



Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά η εταιρεία έλαβε διάκριση στο πλαίσιο των Βραβείων myclimate - Green Leader που διοργανώθηκαν το 2012 από το Κέντρο Αειφορίας (CSE) και τον Ελβετικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό myclimate.

Η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο «Υπολογισμός και μείωση ανθρακικού αποτυπώματος» για το πρωτοποριακό πρόγραμμα που ξεκίνησε μέσα στο 2011, εντάσσοντας σταδιακά το στόλο των εφοδιαστικών πλοίων που χρησιμοποιεί για τον ανεφοδιασμό των πελατών της με καύσιμα ναυτιλίας.

## Διπλή βράβευση στα ΔΕΗ Environmental Awards

Σημαντική βράβευση έλαβε η εταιρεία στο πλαίσιο της συμμετοχής της στα ΔΕΗ Environmental Awards 2013, που διοργάνωσαν οι Boussias Communications και το Plant Management, για πρώτη φορά το Δεκέμβριο του 2012. Σκοπός της διοργάνωσης αυτής είναι να επιβραβεύσει τις εταιρείες που διακρίνονται σε θέματα προστασίας περιβάλλοντος και αειφορίας.

Η εταιρεία έλαβε δύο βραβεία: το πρώτο για το πρόγραμμα αντιστάθμισης ρύπων που εφαρμόζει για το στόλο των Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων που διαθέτει, καθώς και για το στόλο εφοδιαστικών πλοίων που χρησιμοποιεί για την παράδοση καυσίμων ναυτιλίας στους πελάτες της (Climate Protection - GHG Offset) και το δεύτερο για τις βιοκλιματικές παρεμβάσεις που έχει κάνει στο ιδιόκτητο κτήριο της εταιρείας στην Κηφισιά (Sustainable Built Environment – Bioclimatic Building Upgrade).

## Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility 2011-2012)

Το πρόγραμμα «Οικολογική Μετακίνηση» υποστήριξε για ακόμη μία χρονιά (την 8η κατά σειρά) η JETOIL. Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε μαθητές της Γ' Γυμνασίου από όλη την Ελλάδα.

Σκοπός του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση των μαθητών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον και στις μετακινήσεις στις περιοχές που ζουν, καθώς και ο εντοπισμός προβλημάτων. Οι μαθητές καλούνται να χρησιμοποιήσουν διάφορα μέσα έκφρασης, να προτείνουν λύσεις στα προβλήματα αυτά, οι οποίες αξιολογούνται από ομάδα πανεπιστημιακών φορέων και άλλων οργανισμών. Πολλές από τις προτάσεις των παιδιών έχουν βρει εφαρμογή σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς.

Το πρόγραμμα τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας. Την περίοδο 2011-2012 το βραβείο για την καλύτερη εργασία απέσπασε το Γυμνάσιο Σαλαμίνας.

## Πιλοτικό «Πράσινο» Πρατήριο

Μέσα στο 2012 η JETOIL ξεκίνησε τη μετατροπή του πρατηρίου της στον Αγ. Στέφανο στην Αττική σε «πράσινο» προβαίνοντας σε ειδική μελέτη για τις παρεμβάσεις που θα χρειαζόταν να γίνουν στο πρατήριο ώστε αυτό να καταστεί «πράσινο». Οι εργασίες ξεκίνησαν μέσα στο 2012 και αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο Α' εξάμηνο τους 2013, οπότε και θα παρουσιαστεί επίσημα. Η εταιρεία έχει εξαγγείλει μέσα στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την ΕΚΕ και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ότι σκοπός της είναι η λειτουργία της εταιρείας να είναι όσο το δυνατόν πιο φιλική προς το περιβάλλον. Με δεδομένη την εξαγγελία αυτή προχώρησε στη δημιουργία ενός πιλοτικού «πράσινου» πρατηρίου. Ο σκοπός της δημιουργίας του πρατηρίου αυτού είναι να ενημερώσει το κοινό και τους συνεργάτες/πρατηριούχους της εταιρείας για τις δυνατότητες που υπάρχουν σε όλες τις δραστηριότητες της καθημερινότητας να λειτουργήσουν πιο φιλικά προς το περιβάλλον και παράλληλα να τους προτρέψει να υιοθετήσουν τις προτάσεις αυτές για τα δικά τους πρατήρια.

Στο πρατήριο του Αγ. Στεφάνου έχουν γίνει ή μένει να ολοκληρωθούν οι παρακάτω παρεμβάσεις:

- Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ στην ταράτσα του κτηρίου ισχύος 56.16 KW από τη θυγατρική εταιρεία JET ENERGY
- Σύστημα ανακύκλωσης και διαχείρισης υδάτινων πόρων με δυνατότητα ανακύκλωσης του 80% του χρησιμοποιημένου νερού από τα πλυσίματα των αυτοκινήτων
- Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης
- Αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων (σήματος, στεγάστρου, πρατηρίου) με ενεργειακού λαμπτήρες
- Τοποθέτηση φορτιστή για ηλεκτρικά αυτοκίνητα
- Υιοθέτηση ειδικού σήματος που χαρακτηρίζει το πρατήριο «πράσινο» και τοποθέτηση αυτού στο σήμα, στο στέγαστρο, στις αντλίες καθώς και σε άλλα σημεία του πρατηρίου
- Έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για το καταναλωτικό κοινό.

## Επενδύσεις για το Περιβάλλον

Εντός του 2012 η εταιρεία προχώρησε σε κάποιες επεμβάσεις που στόχο είχαν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας ή/και την αντιστάθμιση των εκπεμπόμενων ρύπων στο περιβάλλον, όπως:

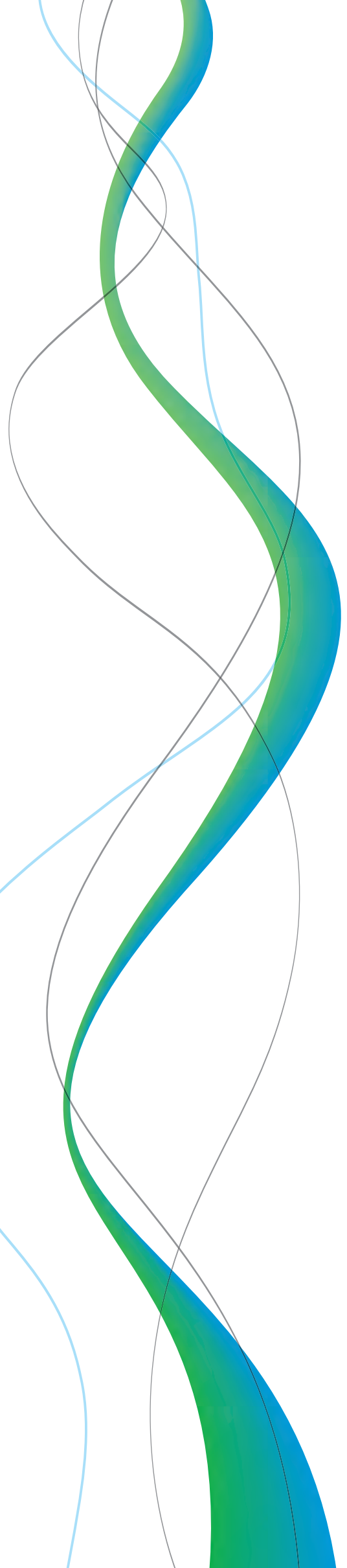
- Κόστος αντιστάθμισης ρύπων για τα Ι.Χ. βυτιοφόρα και 3 εφοδιαστικά πλοία: 7.557,57€
- Πιλοτικό «Πράσινο» Πρατήριο: 8.500€ πλέον 80.000€ για τα φωτοβολταϊκά από την JET ENERGY
- Κόστος τοποθέτησης μετεωρολογικού σταθμού: 500€.

## Μεθοδολογία Απολογισμού

Η παρούσα έκθεση εταιρικής υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL αναφέρεται στη χρονική περίοδο Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2012 και συμπεριλαμβάνει δεδομένα για όλες τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα. Η JETOIL αποτυπώνει την πολιτική της, τη στρατηγική της προσέγγιση και τις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην ετήσια έκθεση της για 5η συνεχόμενη χρονιά. Στην έκθεση αναφέρονται όλες οι σχετικές ενέργειες της εταιρείας που υλοποιήθηκαν εντός του ημερολογιακού έτους 2012 σχετικά με την εταιρική της υπευθυνότητα. Ο συντονισμός και η επικοινωνία της έκθεσης εταιρικής υπευθυνότητας ανήκει στην ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Διεύθυνσης Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας και ΕΚΕ της MAMIDOIL JETOIL.

Τα θέματα, οι προτεραιότητες και οι μεθοδολογίες της εταιρείας, όπως παρουσιάζονται και αναλύονται στην παρούσα έκθεση, βασίζονται στη στρατηγική και στις διαδικασίες που έχει θεσπίσει η εταιρεία. Πρωτοβουλίες όπως η αυτοαξιολόγηση, αποδεικνύουν την έμφαση της εταιρείας στη διαφάνεια, τη διαρκή βελτίωση και την εταιρική ευθύνη και τροφοδοτούν σε μεγάλο βαθμό το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης. Καθώς η έκθεση αποτελεί σημαντικό εργαλείο αποτύπωσης της προόδου που σημειώνει η εταιρεία, η σύγκριση μεταξύ των ετών έχει καθοριστική σημασία και για το λόγο αυτό οι μέθοδοι υπολογισμού, επεξεργασίας και αποτύπωσης των στοιχείων έχουν παραμείνει αμετάβλητοι. Επιπρόσθετα, δεν σημειώνονται αναθεωρήσεις πληροφοριών. Στην παρούσα έκθεση, γίνεται αναφορά στην JET ENERGY, θυγατρική της MAMIDOIL JETOIL η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας και υλοποιεί πρωτοβουλίες με έμφαση στο περιβάλλον. Επιπλέον, στην έκθεση η εταιρεία παρακολουθεί τα στατιστικά στοιχεία που σχετίζονται με το Ανθρώπινο Δυναμικό της, με μεγαλύτερη λεπτομέρεια, στο Πέραμα και τα Χανιά. Στην έκθεση παρατίθενται στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό στον Ασπρόπυργο και στην Ελευσίνα, το οποίο ενώ εντάσσεται στο δυναμικό της MAMIDOIL JETOIL, απασχολείται στις εγκαταστάσεις των Ελληνικών Πετρελαίων στις αντίστοιχες περιοχές.

Η ανάπτυξη και η σύνταξη της έκθεσης πραγματοποιήθηκε βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών του GRI G3 (Global Reporting Initiative).



## Απολογισμός Δεσμεύσεων ΕΚΕ για το 2012 Δεσμεύσεις για το 2013

Οι δεσμεύσεις μας για το 2012	Τι πετύχαμε το 2012	Οι δεσμεύσεις μας για το 2013
Μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της εταιρείας	Συνέχιση του προγράμματος καταμέτρησης και αντιστάθμισης ρύπων για το στόλο των Ι.Χ. <b>Αντισταθμίστηκαν 305,390 τόνοι CO<sub>2</sub></b>	Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί κανονικά για όλο το στόλο και των Ι.Χ. βυτιοφόρων οχημάτων της εταιρείας.
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.	Συνέχιση προγράμματος μέτρησης ανθρακικού αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.
	Συνέχιση του προγράμματος με ένταξη 2 ακόμη εφοδιαστικών πλοιαρίων όπως είχαμε δεσμευτεί στο πρόγραμμα αντιστάθμισης. Το 60% του στόλου εφοδιαστικών πλοίων - 3 πλοίαρια στο σύνολο. <b>Αντισταθμίστηκαν 23,200 τόνοι CO<sub>2</sub></b>	Συνέχιση του προγράμματος με την ένταξη 2 ακόμη εφοδιαστικών πλοιαρίων στο πρόγραμμα αντιστάθμισης. Με την ένταξη αυτών των πλοιαρίων το <b>100% του στόλου εφοδιαστικών πλοίων</b> θα έχουν αντισταθμίσει τις εκπομπές CO <sub>2</sub> .
Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας ικανοποίησης Προσωπικού	Η έρευνα εργαζομένων διεξήχθη σύμφωνα με τις δεσμεύσεις μας. Τα ευρήματα συγκεντρώθηκαν, αξιολογήθηκαν, παρουσιάστηκαν στο Προσωπικό και δημοσιοποιήθηκαν.	Στα τέλη του 2014 θα διεξαχθεί η επόμενη έρευνα ικανοποίησης Προσωπικού (διετής διεξαγωγή).
Διεξαγωγή ετήσιας ημερίδας αυτό-αξιολόγησης του οργανισμού	Η αυτό-αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε σε συνέχεια των δεσμεύσεων μας τον Ιούλιο 2012.	Πραγματοποίηση νέας αυτό-αξιολόγησης τον Ιούλιο του 2013.
Αποστολή του κώδικα συμπεριφοράς που αντανάκλα τις αξίες της εταιρείας σχετικά με την ΕΚΕ σε ομάδες συμμετόχων	Διευρύνουμε την αποστολή του κώδικα συμπεριφοράς επιπλέον των ομάδων του Ανθρώπινου Δυναμικού, Προμηθευτών και στους Πελάτες.	Επέκταση της αποστολής και ενημέρωση σε άλλες ομάδες συμμετόχων.
Συνέχιση εθελοντικού προγράμματος εργαζομένων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	Επέκταση του προγράμματος εθελοντισμού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για διεύρυνση της κοινωνικής δράσης με τη συμμετοχή των εργαζομένων σε συνέχεια των δεσμεύσεων μας.	Συνέχιση και ενεργή εμπλοκή των εργαζομένων στο πρόγραμμα εθελοντισμού τόσο σε Αθήνα και όσο Θεσσαλονίκη.
Συστηματοποίηση των δράσεων υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται η εταιρεία	Τα προγράμματα συνεχίστηκαν και ενισχύθηκαν οι στοχευμένες δράσεις σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς και τις κοινωνίες.	Ενίσχυση των συνεργασιών που έχουμε οικοδομήσει σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας για τον πιο αποδοτικό σχεδιασμό προγραμμάτων και δράσεων ΕΚΕ. Αξιολόγηση δράσεων με τη μέτρηση της κοινωνικής επίπτωσης.



Οι δεσμεύσεις μας για το 2012	Τι πετύχαμε το 2012	Οι δεσμεύσεις μας για το 2013
<b>Δημιουργία ομάδας EKE</b>	Εκκίνηση του έργου της ομάδας EKE το Σεπτέμβριο του 2011 με την πραγματοποίηση μηνιαίων συναντήσεων.	Ισχυροποίηση του ρόλου της ομάδας EKE και εντατικοποίηση των δράσεων της.
<b>Ενέργειες για το περιβάλλον και τους πελάτες της MAMIDOIL JETOIL</b>	Η επένδυση και οι επεμβάσεις για το πιλοτικό "πράσινο" πρατήριο ξεκίνησαν το 2012. Η υλοποίηση αυτής της ενέργειας ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2013 και πραγματοποιήθηκε ενημέρωση συνεργατών/πρατηριούχων.	Επίσημη παρουσίαση του πιλοτικού "πράσινου" πρατηρίου και ενημέρωση των ομάδων συμμετόχων Ιούλιο 2013.
	Επιπλέον η εταιρεία, το 2012 έδωσε βαρύτητα στην αναγνώριση των εναλλακτικών δυνατοτήτων αλλά και τρόπων αναβάθμισης των ενεργειακών πηγών που χρησιμοποιεί με στόχο να ενισχύσει το στρατηγικό της πλάνο για την ένταξη της ανανεώσιμης ενέργειας στη λειτουργία της.	Το 2013 η εταιρεία θα παρουσιάσει συνολικά τις δράσεις και τα αποτελέσματα των ενεργειών για την ένταξη της ανανεώσιμης ενέργειας στη λειτουργία της ως μέρος του στρατηγικού της πλάνου.
	Η MAMIDOIL JETOIL κατανοώντας τον ουσιαστικό ρόλο του νερού στην αλυσίδα της ζωής προχώρησε μέσα στο 2012 στην τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού για τη μέτρηση υγρασίας εδάφους με σκοπό την εξοικονόμηση του. Οι μετρήσεις για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας αυτής της πρωτοβουλίας θα πιστοποιηθούν από μετρήσεις οι οποίες θα γίνονται σε ετήσια βάση.	Οι μετρήσεις για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας αυτής της πρωτοβουλίας θα πιστοποιηθούν με μετρήσεις που θα παρουσιαστούν αναλυτικά στην έκθεση του 2013.
<b>Ενσωμάτωση της Εταιρικής Υπευθυνότητας εντός της εταιρείας</b>	Πραγματοποιήθηκε έρευνα focus groups με ομάδες συμμετόχων (εργαζόμενοι, πελάτες, τοπική κοινωνία) για καταγραφή των απόψεών τους αναφορικά με την υπευθυνότητα της εταιρείας.	Πραγματοποίηση έρευνας focus groups με επιπλέον ομάδες συμμετόχων (προμηθευτές, καταναλωτές, opinion leaders) για καταγραφή των απόψεών τους αναφορικά με την υπευθυνότητα της εταιρείας. Στόχος για το 2013 είναι να δημιουργηθούν δείκτες μέτρησης επιρροής της EKE. Επιπλέον η εταιρεία φιλοδοξεί να ανέβει κατηγορία στο CRI (Corporate Responsibility Index).

## Λεξικό Όρων

**Ανθρακικό Αποτύπωμα:** Το ποσό του CO<sub>2</sub> που δημιουργείται από όλες τις δραστηριότητες σε μια δεδομένη σφαίρα ενεργειών: στην καθημερινή ζωή ενός ατόμου, σε μια πόλη, σε μια διαδικασία κατασκευής κ.ά.

**Αντιστάθμιση:** Η αντιστάθμιση εκπομπών ή αντιστάθμιση άνθρακα γίνεται από κάποιο πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό, μέσω της χρηματοδότησης έργων προστασίας του κλίματος, με ένα χρηματικό πόσο το οποίο αντιστοιχεί στην ποσότητα των εκπομπών που παράγονται από αυτό το πρόσωπο, εταιρεία ή οργανισμό. Τα έργα αυτά είναι συνήθως έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (όπως αιολικά πάρκα, φωτοβολταϊκά κ.ά.) και/ ή έργα εφαρμογής ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών, τα οποία αντικαθιστούν ή μειώνουν τη ρυπογόνο ενέργεια που παράγεται από την καύση ορυκτών καυσίμων (όπως πετρέλαιο, λιγνίτης, λιθάνθρακας κ.ά.). Για παράδειγμα, ένα τέτοιο έργο θα μπορούσε να είναι ένα έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ινδία. Η αντιστάθμιση πραγματοποιείται συνήθως μέσω ενός εμπορικού παρόχου αντιστάθμισης εκπομπών, όπως το myclimate.

**Διοξείδιο του άνθρακα (CO<sub>2</sub>):** Άχρωμο, άοσμο αέριο που παράγεται από την αναπνοή των ζώων, την αποσύνθεση των φυτών ή τα κόπρανα των ζώων και την καύση ορυκτών καυσίμων. Από τα έξι αέρια του θερμοκηπίου, είναι αυτό που παράγεται περισσότερο από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

**Εθνικός Δείκτης EKE (CR Index):** Ο δείκτης CR εισήχθη το 2008 στην Ελλάδα από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community). Αποτελεί μια διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης μιας επιχείρησης ή οργανισμού στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και συγκεκριμένα στους τέσσερις βασικούς πυλώνες της: εργαζόμενοι, περιβάλλον, κοινωνία και αγορά.

**Εκπομπές:** Η απελευθέρωση ουσιών, όπως τα αέρια του θερμοκηπίου, στην ατμόσφαιρα.

**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (EKE):** Η εθελοντική δέσμευση των επιχειρήσεων να συμπεριλάβουν στις εταιρικές πρακτικές τους τα οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια/ ενέργειες, που είναι επάνω και πέρα από τις νομοθετικές απαιτήσεις και σχετίζονται με όλους όσους επηρεάζονται από και επηρεάζουν τις δραστηριότητές τους (συμμετόχους).

**Συμμέτοχοι:** Ομάδες οι οποίες επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την τωρινή και μελλοντική βιωσιμότητα της εταιρείας, αλλά και επηρεάζονται, έμμεσα ή άμεσα από τις δραστηριότητες της εταιρείας.

**European Foundation for Quality Management (EFQM):** Το E.F.Q.M. είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με έτος ίδρυσης το 1988 που σήμερα αποτελεί τον κύριο φορέα στην Ευρώπη, παρέχοντας εργαλεία και μεθόδους για την επίτευξη αριστείας σε οργανισμούς πάσης φύσεως - ανεξάρτητα μεγέθους, είδους ή χαρακτήρα, δημοσίων ή ιδιωτικών – που θέλουν να βελτιώσουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Το οργανωτικό μοντέλο ποιότητας - αριστείας («The EFQM Excellence Model») που έχει αναπτύξει είναι το πλέον διαδεδομένο στην Ευρώπη και αποτελεί τη βάση για την πλειονότητα των εθνικών ή περιφερειακών βραβείων ποιότητας.

**Global Reporting Initiative (GRI):** (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών) Η αποστολή του Global Reporting Initiative (GRI) είναι να καλύψει την ανάγκη για δημιουργία ενός παγκόσμιου και αξιόπιστου πλαισίου εννοιών, κοινής γλώσσας και συστημάτων μέτρησης για απολογισμούς βιωσιμότητας, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οργανισμούς οποιουδήποτε μεγέθους ή κλάδου, όπου κι αν βρίσκονται.

**myclimate:** Το myclimate είναι ένα αναγνωρισμένο διεθνές ίδρυμα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με έδρα στην Ελβετία που προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αντιστάθμισης διοξειδίου του άνθρακα, μέσω της επένδυσης σε προγράμματα ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακά αποδοτικά προγράμματα. Τα προγράμματα του myclimate πληρούν τα υψηλότερα κριτήρια (Gold Standard) και εκτός της μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου, συμβάλουν αποδεδειγμένα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ENDS κατατάσσει τη myclimate στις 3 κορυφαίες εταιρείες μεταξύ των 30 καλύτερων εταιρειών παροχής υπηρεσιών αντιστάθμισης παγκοσμίως, τόσο ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και ως προς την αναγνωρισιμότητα του οργανισμού.

# Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας Απολογισμού

## Εισαγωγή Δήλωσης Διασφάλισης

Η MAMIDOIL JETOIL ανέθεσε στο Κέντρο Αειφορίας (CSE) να παράσχει εξωτερική διασφάλιση και να σχολιάσει την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας που καλύπτει τη χρονική περίοδο Ιανουάριο 2012 έως και Δεκέμβριο 2012. Το CSE αποτελεί ένα διεθνές δίκτυο ειδικών και είναι από τις κορυφαίες εταιρείες παγκοσμίως που εξειδικεύεται σε λύσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Αειφόρου Ανάπτυξης.

## Δήλωση Διασφάλισης

Αναλάβαμε τη διασφάλιση της πέμπτης κατά σειρά Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL για το έτος 2012, καθώς και των πολιτικών, πρακτικών και στοιχείων επίδοσης που παρουσιάζει σε αυτό. Η προσέγγισή μας στηρίχθηκε στις βέλτιστες πρακτικές Αξιολόγησης και Υποβολής Αναφορών Βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένου των κατευθυντήριων οδηγιών G3 του GRI. Πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των στοιχείων που παραθέτονται στην Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας, μέσω συνεντεύξεων, δειγματοληπτικής συλλογής & επιβεβαίωσης ποιοτικών στοιχείων για τις επιδόσεις που σχετίζονται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, κατά την προαναφερόμενη χρονική περίοδο.

Θεωρούμε ότι η εργασία μας αποτελεί μια κατάλληλη βάση για να συναγάγουμε τα εξής γενικά συμπεράσματα:

- Η πέμπτη κατά σειρά Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL αποτύπωσε με σαφήνεια τους στόχους της σε επίπεδο Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρέχοντας μια ισορροπημένη παρουσίαση της διαχείρισης της ΕΚΕ και των αντίστοιχων διαθέσιμων πληροφοριών.
- Η MAMIDOIL JETOIL συνέταξε την Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών G3, GRI, αφού πρώτα προσδιόρισε το «ουσιαστικά» θέματα που απασχολούν τον οργανισμό μέσω αυτό-αξιολόγησης.
- Η αποτύπωση των δεικτών ΕΚΕ έχει ενσωματωθεί στην Έκθεση Κοινωνικής Υπευθυνότητας με σαφήνεια, έχοντας τη δυνατότητα μεγαλύτερης κάλυψης και καλύτερης ποσοτικής στοχοθέτησης.
- Η στοχοθέτηση που έχει τεθεί από τη MAMIDOIL JETOIL καλύπτει όλο το φάσμα των δράσεών της που σχετίζονται με την Εταιρική Υπευθυνότητα και τις κύριες δραστηριότητές της, παρέχοντας τη δυνατότητα να προσδιοριστούν οι δεσμεύσεις της για βελτίωση της απόδοσης ΕΚΕ.

Αθήνα, Ιούνιος 2013

Νίκος Αυλώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος CSE




CENTRE for SUSTAINABILITY  
and EXCELLENCE

[www.cse-net.org](http://www.cse-net.org)

## Πίνακας GRI

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL είναι η πέμπτη κατά σειρά και καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Καλύπτονται οι επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα και βασίζεται στη συνολική στρατηγική ΕΚΕ και τους στόχους που έχουν τεθεί. Ο απολογισμός καλύπτει την περίοδο Ιανουάριο 2012 – Δεκέμβριο 2012. Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της MAMIDOIL JETOIL περιγράφει την πολιτική, τη στρατηγική, τις ενέργειες και τις επιδόσεις της εταιρείας στους κοινωνικούς, οικονομικούς και περιβαλλοντικούς τομείς που επηρεάζουν την επιχειρηματική της δραστηριότητα και τη βιωσιμότητά της. Η σύνταξη της έκθεσης βασίστηκε στις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative). Η MAMIDOIL JETOIL έχει αξιολογήσει την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας και έχει εκτιμήσει το επίπεδο εφαρμογής ως προς τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3, σε επίπεδο εφαρμογής B+. Το Κέντρο Αειφορίας (CSE), αξιολόγησε την Έκθεση της MAMIDOIL JETOIL για τη συμβατότητα της σύνταξης της Έκθεσης αυτής με τις αρχές υποβολής αναφορών της GRI G3 (Παγκόσμια Πρωτοβουλία Υποβολής Αναφορών - Global Reporting Initiative). Το επίπεδο εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών GRI G3 αξιολογήθηκε σε B+.


























### Κάλυψη:

 Πλήρης κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό

 Μερική κάλυψη του δείκτη στον Απολογισμό

 Δεν υπάρχει σχετική αναφορά στον Απολογισμό





 Η κάλυψη δεν είναι εφικτή

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
<b>1. Στρατηγική &amp; Ανάλυση</b>		
1.1	Μήνυμα Αντιπροέδρου, Αναπληρωτή Διευθύνοντα Συμβούλου, Υπευθύνου ΕΚΕ	
1.2	Η Εταιρεία	
<b>2. Οργανωτικό Προφίλ</b>		
2.1	Η Εταιρεία	
2.2	Η Εταιρεία	
2.3	Η Εταιρεία/ Εταιρική Διακυβέρνηση	
2.4	Η Εταιρεία	
2.5	Η Εταιρεία	
2.6	Η Εταιρεία	
2.7	Η Εταιρεία	
2.8	Η Εταιρεία/ Στοιχεία 2012	
2.9	Εξελίξεις 2012	
2.10	Διακρίσεις	
<b>3. Παραμέτρους Απολογισμού</b>		
3.1	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.2	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.3	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.4	Για οποιαδήποτε σχόλια ή/και υποδείξεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Έκθεσης και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της JETOIL, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="mailto:csr@jetoil.gr">csr@jetoil.gr</a> και στο τηλέφωνο επικοινωνίας 210 8763100.	
3.5	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.6	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.7	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.8	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.9	Μεθοδολογία Απολογισμού/ Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος	
3.10	Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.11	Εξελίξεις 2012/ Μεθοδολογία Απολογισμού	
3.12	Πίνακας GRI	
3.13	Έκθεση Διασφάλισης Ποιότητας	

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
<b>4. Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις και Συμμετοχή</b>		
4.1	Εταιρική Διακυβέρνηση	
4.2	Εταιρική Διακυβέρνηση	
4.3	Εταιρική Διακυβέρνηση	
4.4	Εταιρική Διακυβέρνηση/ Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.5	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.6	Εσωτερικός Έλεγχος	
4.7	Εταιρική Διακυβέρνηση/ Δημιουργία Ομάδας ΕΚΕ	
4.8	Όραμα-Αποστολή/ Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
4.9	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL/ Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)	
4.10	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
4.11	Αξιολόγηση Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας της JETOIL	
4.12	Συμμετοχή στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης και Αξιολόγηση από Εξωτερικό Φορέα (Ινστιτούτο ΕΚΕ)	
4.13	Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς	
4.14	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.15	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.16	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
4.17	Χαρτογράφηση Συμμετόχων	
<b>5. Οικονομική Επίδοση</b>		
EC1	Η Εταιρεία/ Στοιχεία 2012	
EC2	Μήνυμα Αντιπροέδρου/ Περιβάλλον	
EC3	Η Εταιρεία	
EC4	Η Εταιρεία/ Εταιρική Διακυβέρνηση	
EC5	-----	
EC6	-----	
EC7	Ανθρώπινο Δυναμικό	
EC8	Επενδύσεις/ Κοινωνία	
EC9	Στοιχεία 2012	
<b>6. Περιβαλλοντική Επίδοση</b>		
EN1	-----	
EN2	-----	
EN3	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	
EN4	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	
EN5	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης	
EN6	Περιβάλλον/ Πράσινο Πρατήριο/ Επενδύσεις	
EN7	Ανακύκλωση χαρτιού/ Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility) 2011-2012	
EN8	-----	
EN9	-----	
EN10	-----	
EN16	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN17	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN18	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος γραφείων Αθήνας και Θεσσαλονίκης/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για Ι.Χ. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN21	-----	
EN22	Περιβάλλον/ Ανακύκλωση χαρτιού, μπαταριών, ηλεκτρικών συσκευών, πλαστικού, γυαλιού, αλουμινίου	
EN23	Περιβάλλον/ Υλοποίηση Άσκησης	

Δείκτης	Ενότητα	Κάλυψη
EN25	-----	
EN26	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN27	-----	
EN28	Περιβάλλον	
EN29	Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για I.X. βυτιοφόρα/ Καταμέτρηση και αντιστάθμιση ρύπων για στόλο εφοδιαστικών πλοιαρίων	
EN30	Επενδύσεις για το Περιβάλλον	
<b>7. Επίδοση για τις πρακτικές εργασίας και για την αξιοπρεπή εργασία</b>		
LA1	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA2	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA3	-----	
LA4	-----	
LA5	-----	
LA6	Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής	
LA7	Αριθμός Απουσιών από την Εργασία/ Εργατικά ατυχήματα	
LA8	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων/ Υγιεινή & Ασφάλεια – Εξισορρόπηση εργασιακής ζωής	
LA9	Υγιεινή & Ασφάλεια	
LA10	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
LA11	Ενίσχυση της Κατάρτισης των εργαζομένων	
LA12	Βελτιστοποίηση του Συστήματος Διοίκησης της Απόδοσης	
LA13	Ανθρώπινο Δυναμικό	
LA14	-----	
LA15	-----	
<b>8. Επίδοση για τα ανθρώπινα δικαιώματα</b>		
HR1	Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων	
HR2	Προμηθευτές	
HR3	Ενδεικτικά Προγράμματα Εκπαίδευσης	
HR4	-----	
HR5	-----	
HR6	Προμηθευτές	
HR7	Προμηθευτές	
<b>9. Κοινωνική Επίδοση</b>		
SO1	Επενδύσεις/ Κοινωνία	
SO2	Εσωτερικός Έλεγχος	
SO3	Ενδεικτικά Προγράμματα Εκπαίδευσης	
SO4	-----	
SO5	Συμμετοχή σε ενώσεις και επιχειρηματικούς φορείς	
SO6	-----	
SO7	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
SO8	-----	
<b>10. Επίδοση για την ευθύνη για τα προϊόντα</b>		
PR1	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR2	-----	
PR3	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR4	-----	
PR5	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών/ Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών-Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης	
PR6	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	
PR7	-----	
PR8	Στοιχεία για Εξυπηρέτηση Πελατών-Παράπονα / Επίπεδο Ικανοποίησης	
PR9	Υπεύθυνο Μάρκετινγκ	

## Πίνακας προσδιορισμού επιπέδου εφαρμογής GRI

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	 <p>G3 Management Approach Disclosures</p>	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report Externally Assured	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4016 - 4.17	Report Externally Assured	Same as requirement for Level B
	 <p>G3 Management Approach Disclosures</p>	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosers for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosers for each Indicator Category
	 <p>G3 Performance Indicators &amp; Sector Supplement Performance Indicators</p>	Report on the minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental	Report Externally Assured	Report on the minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility	 Report Externally Assured	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle be either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission

\* Sector supplement in final version

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε  
σε χαρτί με τα εξής χαρακτηριστικά





Το 1<sup>ο</sup> πιλοτικό «πράσινο» πρατήριο στην Ελλάδα  
Για 2<sup>η</sup> συνεχόμενη χρονιά η MAMIDOIL JETOIL διακρίθηκε στην κατηγορία **Silver**  
από τον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας και ως **Green Leader**

από το μη κερδοσκοπικό οργανισμό myclimate

**5 χρόνια πιστοί** στις δεσμεύσεις μας για Αειφόρο Ανάπτυξη

και Εταιρική Υπευθυνότητα. **1.108,501** τόνοι CO<sub>2</sub> αντισταθμίστηκαν

από τις εκπομπές των ΙΧ βυτιών και τριών εφοδιαστικών πλοίων. **4.866** ώρες εκπαίδευσης

για το Προσωπικό. Με συνέπεια και συνέχεια συνεισφέρει τα τελευταία 5 χρόνια σε τουλάχιστον

**17** φορείς, ιδρύματα και σωματεία από όλη την Ελλάδα



**JETOIL**

MAMIDOIL JETOIL A.E.

Κεντρικά Γραφεία: Ευρώτα 27 & Κηφισού, 145 64 Κηφισιά, Τ. 210 87 63 100, F. 210 80 55 850

Υποκατάστημα-Εγκαταστάσεις: Καλοχώρι 570 09 Θεσσαλονίκης, Τ. 2310 573 600, F. 2310 752 380

E. info@jetoil.gr www.jetoil.gr

## Πίνακας 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)

*1η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται τη προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων*

**Περιγραφή:** Η Mamidoil-Jetoil είναι μια εταιρεία που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στους ανθρώπους που την απαρτίζουν. Δίνει ευκαιρίες απασχόλησης σε νέους, ενώ ταυτόχρονα μένει πιστή στους ανθρώπους της που δουλεύουν χρόνια στην εταιρεία.

Όπως και την προηγούμενη χρονιά, έτσι και το 2012 υπήρξε αναμφισβήτητα μία εξαιρετικά δύσκολη χρονιά για τις ελληνικές εταιρείες. Οι προτεραιότητες των περισσότερων εταιρειών άλλαξαν, κυρίαρχο ρόλο έπαιξε η μείωση των εξόδων και ο εξορθολογισμός τους με κύριο στόχο την επιβίωση. Κάτω από τέτοιες συνθήκες, η MAMIDOILJETOIL διατήρησε όλο το Προσωπικό της, επιβεβαιώνοντας για ακόμη μία χρονιά, ότι το Ανθρώπινο Δυναμικό της εταιρείας είναι η βάση πάνω στην οποία στηρίζει την εξέλιξή της. Στα μέσα του χρόνου τη Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού, μετά τη συνταξιοδότηση της προηγούμενης Διευθύντριας, ανέλαβε νέο στέλεχος με εμπειρία και με στόχο την αναδιοργάνωση του τμήματος σε πιο τεχνοκρατική βάση, αλλά πάντοτε με επίκεντρο τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 16

### **Αποτελέσματα:**

#### ***Ενίσχυση της κατάρτισης των εργαζομένων***

Στην MAMIDOILJETOIL, το δυναμικό περιβάλλον εργασίας εμπνέει τη δημιουργικότητα, και η εκπαίδευση θεωρείται ουσιαστικό μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης σε εταιρικό αλλά και προσωπικό επίπεδο.

Οι άνθρωποί της εταιρείας ενθαρρύνονται να διευρύνουν τους ορίζοντες τους, να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους και να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες με εκπαιδευτικά προγράμματα, διασκέψεις, διαλέξεις, εντός και εκτός εργασίας.

Η MAMIDOIL JETOIL επενδύει στην ανάπτυξη και εξέλιξη των ανθρώπων της με στόχο να φτάσουν το βέλτιστο των δυνατοτήτων τους έτσι ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικοί εταίροι στην επίτευξη του οράματος και των επιχειρηματικών στόχων.

Επίσης, για τους νεοεισερχόμενους στην Εταιρεία σχεδιάστηκε ένα ειδικό πρόγραμμα Προσανατολισμού και Ένταξης, το οποίο μεταξύ των άλλων προβλέπει την ενημέρωση για το Όραμα και τις βασικές Αρχές και Αξίες της Εταιρείας, εκπαίδευση σε θέματα Πολιτικών & Διαδικασιών που διέπουν την απασχόληση καθώς και εκτενή ενημέρωση για θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Στο σημείο αυτό να σημειωθεί ότι εργαζόμενοι που επιθυμούν να ακολουθήσουν τριτοβάθμια εκπαίδευση ή Μεταπτυχιακό πρόγραμμα σε τομέα ή επιστήμη σχετική με τις ανάγκες της εταιρείας, μπορούν να υποβάλουν αίτηση για πλήρη κάλυψη των διδάκτρων. Μέσα στο 2012 δύο εργαζόμενοι ολοκλήρωσαν τις μεταπτυχιακές σπουδές τους στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Διοίκηση Πιστώσεων

### ***Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων***

Η έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων διεξάγεται κάθε δύο χρόνια. Το 2012 η έρευνα διεξήχθη στα τέλη του Νοεμβρίου. Για τη χρονιά αυτή η εταιρεία επέλεξε να διεξάγει την έρευνα εσωτερικά (χωρίς τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων). Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού σε συνεργασία με το τμήμα ΕΚΕ και τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης ετοίμασαν ένα ερωτηματολόγιο με 20 ερωτήσεις οι περισσότερες των οποίων βασίστηκαν σε ευρήματα παλαιότερων ερευνών, καθώς και θέματα της καθημερινότητας που είχαν επισημανθεί από τους εργαζόμενους κατά τη διάρκεια του προηγούμενου χρόνου.

Η συμμετοχή των εργαζομένων άγγιξε το 62.5%, ποσοστό ελαφρώς αυξημένο σε σχέση με τη συμμετοχή του 2010 (60%).

Με την ολοκλήρωση της έρευνας εντοπίστηκαν τα δυνατά σημεία της εταιρείας και οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερης προσοχής με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 19, 20,21

*2η Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την μη-εμπλοκή τους στην κατάχρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων*

#### **Περιγραφή:**

Ήδη από το 2009 η MAMIDOIL JETOIL είχε έρθει σε επαφή με τους μεγαλύτερους προμηθευτές της (που απασχολούσαν άνω των 100 ατόμων προσωπικό) με στόχο να τους ενημερώσει για τη στρατηγική της εταιρείας αναφορικά με την ΕΚΕ. Το 2010 η εταιρεία επέκτεινε την ενημέρωση σε μεγαλύτερη ομάδα προμηθευτών συμπεριλαμβάνοντας και όσους απασχολούσαν άνω των 50 ατόμων προσωπικό. Από το 2011 είχε σταλεί σε όλους τους προμηθευτές της εταιρείας ο Κώδικας Αξιών & Δεσμεύσεων της MAMIDOIL JETOIL. Οι προμηθευτές έχουν ενημερωθεί ότι η εταιρεία έχει προσυπογράψει και εφαρμόζει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ενώ έχει γίνει ειδική αναφορά στην επιθυμία της εταιρείας να υιοθετήσουν και οι προμηθευτές της με τη σειρά τους, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Στη MAMIDOIL JETOIL κάθε νέος προμηθευτής που εντάσσεται στο δίκτυο της λαμβάνει ενημέρωση για τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων της εταιρείας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 25

#### **Αποτελέσματα:**

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

#### ***Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL για το Περιβάλλον & την Κοινωνία***

- Αρμονική συνεργασία με άτομα ή ομάδες, εκπροσώπους της κυβέρνησης, την τοπική κοινωνία, τον επιχειρηματικό κόσμο, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και διεθνείς οργανισμούς σεβόμενη τη διαφορετικότητα των απόψεων, ιδεών και πεποιθήσεων.
- Δέσμευση απέναντι σε κοινωνικά θέματα με σκοπό την υποστήριξη της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται.
- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.
- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.

## **ΑΞΙΕΣ**

### **ΣΕΒΑΣΜΟΣ:**

- Αναγνωρίζουμε και αποδεχόμαστε την προσωπικότητα του καθενός και τον αντιμετωπίζουμε με αξιοπρέπεια μέσα και έξω από τον εργασιακό χώρο, σεβόμενοι πάντα τις ανάγκες και τα δικαιώματα του. Έτσι, τηρούμε την ιεραρχία καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε διάφορα επίπεδα, αντιλαμβανόμενοι τις υποχρεώσεις που προκύπτουν απ' αυτές.
- Εργαζόμαστε πάντοτε με συνέπεια και φροντίζουμε να τηρούμε τις υποσχέσεις που δίνουμε σε όλους τους συμμετόχους της εταιρείας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 6, 11-12

*3<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης*

**Περιγραφή:**

Η Mamidoil Jetoil διασφαλίζει την ελευθερία στον συνδικαλισμό και της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

**Αποτελέσματα:**

**ΑΞΙΕΣ**

**ΗΘΙΚΗ:**

Εξασφαλίζουμε με κάθε δυνατό τρόπο, οι σχέσεις μας σε επίπεδο συναδελφικό και επαγγελματικό να διέπονται από συνέπεια, σωφροσύνη και δικαιοσύνη. Σεβόμαστε τον καθένα σαν οντότητα και δεν θίγουμε την υπόληψη του, ενώ ταυτόχρονα μεριμνούμε ώστε οι αμοιβαίες σχέσεις μας με κάθε συμμετοχο να χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, εντιμότητα και ανοικτή επικοινωνία.

**Εταιρική Διακυβέρνηση**

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

Η JETOIL αναπτύσσει και υποστηρίζει μηχανισμούς που ενισχύουν την επικοινωνία μεταξύ μετόχων, διοίκησης και εργαζομένων με στόχο να διασφαλιστεί η διαφάνεια και το υπεύθυνο επιχειρείν. Σε αυτό το πλαίσιο η εταιρεία έχει υιοθετήσει τις κάτωθι πρακτικές :

- Πολιτική άμεσης πρόσβασης και διαλόγου «open door policy» που αποτελεί σημείο αναφοράς εδώ και χρόνια. Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση και το επίπεδό τους στην οργανωτική διάρθρωση της εταιρείας μπορούν να επισκέπτονται τα γραφεία της διοίκησης, να συζητούν και να ανταλλάσσουν πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την εργασία τους
- Τακτικές συναντήσεις μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι ετήσιες συναντήσεις, οι εταιρικές ημερίδες όπως η

ετήσια ημερίδα αυτοαξιολόγησης, οι επισκέψεις της διοίκησης στους χώρους εργασίας, οι εκδηλώσεις κοινωνικού χαρακτήρα (κοπή πίτας, κ.ά.)

- Συναντήσεις με το Σωματείο εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 6, 9

*4<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας*

**Περιγραφή:**

Η Mamidoil Jetoil διασφαλίζει την εξάλειψη κάθε μορφής εξαναγκαστικής εργασίας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ.8

**Αποτελέσματα:**

**Εταιρικές Αξίες & Δεσμεύσεις**

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL προς τους εργαζόμενους

- Συμπεριφορά και στάση απέναντι στους ανθρώπους που διέπεται από σεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, εντιμότητα και αμεροληψία.
- Παροχή στους εργαζόμενους μηχανισμών στήριξης και σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα κάθε εργαζόμενου.
- Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι στον Οργανισμό μου δουλεύουν σε ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον.
- Διασφάλιση δίκαιης αμοιβής, η οποία ανταποκρίνεται στις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Δέσμευση για την προσφορά στους εργαζόμενους ισότιμης και δίκαιης μεταχείρισης.
- Δέσμευση για δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων.
- Προσφορά αξιολογών υλικών απολαβών στους εργαζόμενους, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 11,

<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>



*5<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να δρουν κατά της παιδικής εργασίας*

**Περιγραφή:**

Η Mamidoil Jetoil δεν απασχολεί ενηλίκους στους κύκλους εργασιών της και καταδικάζει κάθε τέτοια ενέργεια

**Αποτελέσματα:**

***Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας***

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

***Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων***

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 6, 11-12

*6<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να διασφαλίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής διάκρισης εντός του εργασιακού χώρου*

**Αποτελέσματα:**

### **Εταιρικές Αξίες & Δεσμεύσεις**

Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL προς τους εργαζόμενους

- Εξάλειψη των διακρίσεων εντός του εργασιακού χώρου αναφορικά με το φύλο, την εθνικότητα, το θρήσκευμα, τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά, το κοινωνικό προφίλ.
- Συμπεριφορά και στάση απέναντι στους ανθρώπους που διέπεται από σεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, εντιμότητα και αμεροληψία.
- Σεβασμό στις διαφορετικές αρχές, πεποιθήσεις, πολιτισμούς και θρησκευόμενα.
- Παροχή στους εργαζόμενους μηχανισμών στήριξης και σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα κάθε εργαζόμενου.
- Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι στον Οργανισμό μου δουλεύουν σε ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον.
- Διασφάλιση δίκαιης αμοιβής, η οποία ανταποκρίνεται στις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Δέσμευση για την προσφορά στους εργαζόμενους ισότιμης και δίκαιης μεταχείρισης.
- Δέσμευση για δίκαιο, αντικειμενικό και διαφανή τρόπο επαγγελματικής εξέλιξης των εργαζομένων.
- Προσφορά αξιόλογων υλικών απολαβών στους εργαζόμενους, δυνατότητες εξέλιξης μέσα στην επιχείρηση, στήριξη σε περιόδους ανάγκης, καθώς και υποστήριξη για περαιτέρω εκπαίδευση.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 11,

<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>

*7<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίζουν με προληπτική προσέγγιση τις περιβαλλοντικές προκλήσεις*

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

Η MAMIDOIL JETOIL παρακολουθεί στενά τα θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή και τις επιπτώσεις που προκύπτουν από αυτή. Οι πιθανοί κίνδυνοι, οι ευκαιρίες αλλά και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις παίζουν καθοριστικό ρόλο στο στρατηγικό πλάνο επένδυσης και την ανάπτυξης της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία θέτει την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ως βασικό στοιχείο της στρατηγικής της, για όλο το φάσμα που καλύπτουν οι δραστηριότητες και η επιχειρησιακή της λειτουργία ώστε να σχεδιάζει δράσεις και ενέργειες που υποστηρίζουν την δέσμευσή της στα θέματα αειφόρου ανάπτυξης.

Με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων αλλά και την ενίσχυση καινοτόμων προσεγγίσεων για την μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, η εταιρεία, μέσω της θυγατρικής της, JET ENERGY έχει προχωρήσει σε επενδύσεις που αφορούν σε δύο φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις σε Ιεράπετρα και Αγ. Στέφανο (και η οποία αφορά το πρότυπο Πράσινο πρατήριο).

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 30

**Αποτελέσματα:**

***Επενδύσεις για το Περιβάλλον***

Εντός του 2012 η εταιρεία προχώρησε σε κάποιες επεμβάσεις που στόχο είχαν να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας ή/και την αντιστάθμιση των εκπεμπόμενων ρύπων στο περιβάλλον, όπως:

- Κόστος αντιστάθμισης ρύπων για τα Ι.Χ. βυτιοφόρα και 3 εφοδιαστικά πλοία: 7.557,57€
- Πιλοτικό «Πράσινο» Πρατήριο: 8.500€ πλέον 80.000€ για τα φωτοβολταϊκά από την JET ENERGY.
- Κόστος τοποθέτησης μετεωρολογικού σταθμού: 500€

***Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL για το Περιβάλλον***

- Προαγωγή των εφαρμοζόμενων προσπαθειών του Οργανισμού μου για ενέργειες που αφορούν το περιβάλλον και την κοινωνία. Ενθάρρυνση των συμμετόχων του Οργανισμού μου να κάνουν το ίδιο.

- Συνεχής επικοινωνία με τους συμμετόχους του Οργανισμού μου αναφορικά με την ανάπτυξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.
- Όπου είναι δυνατό, αντιστάθμιση των εκπομπών CO2 μέσω μείωσής τους και υλοποίηση σχετικών ενεργειών.
- Δράση και ενέργειες που βασίζονται στη διασφάλιση της ποιότητας του περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα επιχειρηματικά κριτήρια.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 35,

<http://www.jetoil.gr/el/company/values-commitments>

*8<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προαγωγή της περιβαλλοντικής ευθύνης*

**Περιγραφή:** Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η ΜΑΜΙΔΟΙΛ JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

**Αποτελέσματα: Υλοποίηση άσκησης αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης**

Ένα από τα βασικότερα περιβαλλοντικά ρίσκα που έχει μια εταιρεία διακίνησης πετρελαιοειδών προϊόντων όπως η JETOIL είναι η θαλάσσια ρύπανση. Τον Ιούνιο του 2012, στο πλαίσιο των προγραμμάτων εκπαίδευσης Προσωπικού, καθώς και ασκήσεων για την αποφυγή αλλά και για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών, η εταιρεία υλοποίησε άσκηση αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης στην περιοχή των λιμενικών εγκαταστάσεων της εταιρείας, στις εγκαταστάσεις της EI Petrol (τις οποίες η εταιρεία μισθώνει και λειτουργεί). Στην εν λόγω άσκηση συμμετείχε το Προσωπικό της εγκατάστασης καθώς και η εταιρεία NORTH AEGEAN SLOPS, η οποία παρέχει στη JETOIL υπηρεσίες προστασίας θαλασσίου περιβάλλοντος σύμφωνα με σχετική σύμβαση. Στα πλαίσια του γυμνασίου η εταιρεία αυτή διέθεσε ειδικό σκάφος για την ρίψη φραγμάτων περιφερικά σε πλοίο της εταιρείας JETTANK που συμμετείχε στην άσκηση, καθώς και Skimmer για την περισυλλογή της υποτιθέμενης πετρελαιοκηλίδας. Μία μέρα νωρίτερα διεξήχθη θεωρητική εκπαίδευση του Προσωπικού από εξειδικευμένο Προσωπικό της NORTH AEGEAN SLOPS πάνω σε θέματα αντιμετώπισης περιστατικού θαλάσσιας ρύπανσης.

**Οικολογική Μετακίνηση (Ecomobility 2011-2012)**

Το πρόγραμμα «Οικολογική Μετακίνηση» υποστήριξε για ακόμη μία χρονιά (την 8η κατά σειρά) η JETOIL. Το πρόγραμμα αυτό απευθύνεται σε μαθητές της Γ' Γυμνασίου από όλη την Ελλάδα. Σκοπός του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση των μαθητών σε θέματα που αφορούν στο περιβάλλον και στις μετακινήσεις στις περιοχές που ζουν, καθώς και ο εντοπισμός προβλημάτων. Οι μαθητές καλούνται να χρησιμοποιήσουν διάφορα μέσα έκφρασης, να προτείνουν λύσεις στα προβλήματα αυτά, οι οποίες αξιολογούνται από ομάδα πανεπιστημιακών φορέων και άλλων οργανισμών. Πολλές από τις προτάσεις των παιδιών έχουν βρει εφαρμογή σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς. Το πρόγραμμα τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας. Την περίοδο 2011-2012 το βραβείο για την καλύτερη εργασία απέσπασε το Γυμνάσιο Σαλαμίνας.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 33-34

*9<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να υποστηρίζουν την ανάπτυξη και την διάχυση φιλο- περιβαλλοντικών τεχνολογιών*

**Περιγραφή:**

Το Περιβάλλον αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες πάνω στους οποίους δρα η MAMIDOIL JETOIL στο πλαίσιο της στρατηγικής της για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η εταιρεία έχει επανειλημμένα δηλώσει ότι κύριος στόχος της είναι να κάνει τη λειτουργία της επιχείρησης όσο γίνεται πιο φιλική προς το περιβάλλον.

**Αποτελέσματα:**

***Τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού***

Το νερό είναι ένας από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους της γης και απαιτεί συνεχή και σωστή διαχείριση από όλους μας. Η αύξηση της κατανάλωσης, η εκτεταμένη ρύπανση υπόγειων και επιφανειακών υδάτων καθιστούν την ορθή διαχείριση του νερού επιτακτική ανάγκη. Η JETOIL κατανοώντας τον ουσιαστικό ρόλο του νερού στην αλυσίδα της ζωής προχώρησε μέσα στο 2012 στην τοποθέτηση μετεωρολογικού σταθμού στα γραφεία της Αθήνας, για τη μέτρηση υγρασίας εδάφους με σκοπό την εξοικονόμηση του. Οι μετρήσεις για την επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας αυτής της πρωτοβουλίας θα πιστοποιηθούν από μετρήσεις οι οποίες γίνονται σε ετήσια βάση. Στην έκθεση του 2013 θα παρουσιαστούν αναλυτικά οι μετρήσεις και η απόδοση της συγκεκριμένης δράσης.

***Πιλοτικό «Πράσινο» Πρατήριο***

Μέσα στο 2012 η JETOIL ξεκίνησε τη μετατροπή του πρατηρίου της στον Αγ. Στέφανο στην Αττική σε «πράσινο» προβαίνοντας σε ειδική μελέτη για τις παρεμβάσεις που θα χρειαζόταν να γίνουν στο πρατήριο ώστε αυτό να καταστεί «πράσινο». Οι εργασίες ξεκίνησαν μέσα στο 2012 και αναμένεται να ολοκληρωθούν μέσα στο Α' εξάμηνο τους 2013, οπότε και θα παρουσιαστεί επίσημα. Η εταιρεία έχει εξαγγείλει μέσα στο πλαίσιο της στρατηγικής της για τη ΕΚΕ και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ότι σκοπός της είναι η λειτουργία της εταιρείας να είναι όσο το δυνατόν πιο φιλική προς το Περιβάλλον. Με δεδομένη την εξαγγελία αυτή προχώρησε στη δημιουργία ενός πιλοτικού «πράσινου» πρατηρίου. Ο σκοπός της δημιουργίας του πρατηρίου αυτού είναι να ενημερώσει το κοινό και τους συνεργάτες/πρατηριούχους της εταιρείας για τις δυνατότητες που υπάρχουν σε όλες τις δραστηριότητες της καθημερινότητας να λειτουργήσουν πιο φιλικά προς το περιβάλλον και παράλληλα να τους προτρέψει να υιοθετήσουν τις προτάσεις αυτές για τα δικά τους πρατήρια (βάση σχετικής νομοθεσίας η εταιρεία, όπως και οι υπόλοιπες του κλάδου, δεν επιτρέπεται να έχουν στη ιδιοκτησία τους πρατήρια λιανικής πώλησης καυσίμων).

Στο πρατήριο του Αγ. Στεφάνου έχουν γίνει ή μένει να ολοκληρωθούν οι παρακάτω παρεμβάσεις:

- Τοποθέτηση φωτοβολταϊκών πάνελ στην ταράτσα του κτηρίου ισχύος 56.16 KW από τη θυγατρική εταιρεία JET ENERGY
- Σύστημα ανακύκλωσης και διαχείρισης υδάτινων πόρων με δυνατότητα ανακύκλωσης του 80% του χρησιμοποιημένου νερού από τα πλυσίματα των αυτοκινήτων
- Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης
- Αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων (σήματος, στεγάστρου, πρατηρίου) με ενεργειακούς λαμπτήρες
- Τοποθέτηση φορτιστή για ηλεκτρικά αυτοκίνητα
- Υιοθέτηση ειδικού σήματος που χαρακτηρίζει το πρατήριο «πράσινο» και τοποθέτηση αυτού στο σήμα, στο στέγαστρο, στις αντλίες καθώς και σε άλλα σημεία του πρατηρίου
- Έκδοση ενημερωτικού φυλλαδίου για το καταναλωτικό κοινό

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2012- σελ. 34-35

*10<sup>η</sup> Αρχή: Οι εταιρίες οφείλουν να τάσσονται κατά κάθε μορφής διαφθοράς, όπως ο εκβιασμός και η δωροδοκία*

**Περιγραφή:**

Η Mamidoil-Jetoil τάσσεται ξεκάθαρα κατά κάθε μορφής διαφθοράς και δεσμεύεται για στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.

**Μετρήσιμα Αποτελέσματα:**

***Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας***

Στην εταιρεία εφαρμόζεται Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας στον οποίο περιλαμβάνονται όλες οι εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία (Ν.3016/2002).

***ΚΩΔΙΚΑΣ ΑΞΙΩΝ & ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ (Code of Conduct)***

Η εταιρεία έχει διαμορφώσει και υιοθετήσει από το 2010 έναν Κώδικα Αξιών & Δεσμεύσεων στον οποίο ενσωματώνονται και αποτυπώνονται οι Αξίες της εταιρείας, οι 10 Αρχές του Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και οι δεσμεύσεις της JETOIL για την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Η JETOIL δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε κύριες ομάδες συμμετόχων της, όπως το Ανθρώπινο Δυναμικό, οι Πελάτες και οι Προμηθευτές, παραθέτοντας τις δεσμεύσεις της εταιρείας αλλά και τις προσδοκίες της. Η JETOIL στοχεύει στην ευρύτερη δυνατή ενημέρωση των συμμετόχων της, κοινοποιώντας τον Κώδικα Αξιών και Δεσμεύσεων στον ιστότοπό της από το φθινόπωρο του 2010 ([www.jetoil.gr](http://www.jetoil.gr)).

***Δέσμευση της MAMIDOIL – JETOIL για το Περιβάλλον & την Κοινωνία***

- Σεβασμό στους νόμους της χώρας όπου δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες όπου έχει συνεργασίες.
- Στάση και δράση ενάντια σε κάθε παράνομη πράξη, όπως η δωροδοκία, απάτη, κατάχρηση ή ξέπλυμα χρήματος.